

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pelabuhan	9
2.2 Fasilitas – Fasilitas Pelabuhan.....	10
2.2.1 Terminal	10
2.2.2 Dermaga	10
2.2.3 Lapangan Penumpukan	10
2.2.4 Alur Pelabuhan	11
2.2.5 Areal Penjangkaran/Labuh	11
2.2.6 Kolam Putar	11
2.2.7 Kolam Pelabuhan	11
2.3 Terminal Peti Kemas	12
2.3.1 Zona Operasional	12

2.3.2 Zona Penyimpanan (<i>Storage</i>)	12
2.3.3 Zona Pelayanan (<i>Service</i>)	13
2.4 Alat – Alat Berat.....	13
2.4.1 Quay Crane (CC).....	13
2.4.2 Harbour Mobile Crane (HMC)	14
2.4.3 Rubber Tyred Gantry (RTG)	14
2.4.4 Reach Stracker	15
2.4.5 Terminal Tractor (TT).....	15
2.4.6 Forklift.....	16
2.5 Peti Kemas	16
2.5.1 Jenis dan Ukuran Peti Kemas	17
2.6 Waktu Tunggu/Dwelling Time	18
2.7 Tahap – Tahap dalam Proses Waktu Tunggu/ <i>Dwelling time</i>	20
2.7.1 Pra-Kepabeanan (<i>Pre Clearance</i>)	20
2.7.2 Proses Kepabeanan (<i>Custom Clearance</i>)	20
2.7.3 Pasca-Kepabeanan (<i>Post Custom Clearance</i>)	21
2.8 Fault Tree Analysis (FTA).....	23
2.9 Yard Occupancy Ratio (YOR)	24
2.10 Truck Round Time (TRT).....	25
2.11 Penelitian Sebelumnya	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.1.1 Tempat Penelitian	27
3.1.2 Waktu Penelitian.....	27
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	28
3.3 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Data Primer	28
3.3.2 Data Sekunder	29
3.4 Teknik Analisis.....	29
3.5 Diagram Alir Penelitian	30
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Terminal A	31
4.1.1 <i>Dwelling Time</i> dan Komponennya	31
4.1.2 Produktifitas Alat Bongkar Muat	41

4.1.3 Tingkat Pemanfaatan Lapangan Penumpukan	42
4.1.4 Waktu Pelayanan <i>Truck Round Time</i> (TRT).....	45
4.1.5 Hasil Kinerja Terminal A.....	46
4.2 Terminal B	47
4.2.1 <i>Dwelling Time</i> dan Komponen.....	48
4.2.2 Produktivitas Alat Bongkar Muat.....	57
4.2.3 Tingkat Pemanfaatan Lapangan Penumpukan	58
4.2.4 Waktu Pelayanan <i>Truck Round Time</i> (TRT).....	61
4.2.5 Hasil Kinerja Terminal B	62
4.3 Perbandingan Kinerja Terminal A dan Terminal B.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
4.1. Kesimpulan	66
4.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
DAFTAR LAMPIRAN	70