

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	20
1.3 Pembatasan Masalah	21
1.4 Rumusan Masalah	21
1.5 Tujuan Penelitian.....	22
1.6 Manfaat Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Kajian Teoritis	25
2.1.1 Bank Umum	25
2.1.2 Profitabilitas	27
2.1.3 Digitalisasi Perbankan.....	37
2.1.4 Efisiensi Operasional.....	43
2.1.5 Kredit UMKM	48
2.2 Penelitian Relevan	53
2.3 Kerangka Berfikir	59
2.4 Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Jenis Penelitian	61
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	61
3.2.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	62
3.3 Teknik Pengumpulan Data	65
3.4 Teknik Analisis Data	65
3.4.1 Model Analisis Data Panel	66
3.4.2 Regresi Estimasi Data Panel.....	67
3.4.3 Uji Ketepatan Model	68
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	69
3.4.5 Uji Hipotesis.....	72

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.2 Perkembangan Variabel Penelitian	75
4.2.1 Perkembangan Profitabilitas Bank Umum Di Indonesia.....	75
4.2.2 Perkembangan Digitalisasi Perbankan.....	77
4.2.3 Perkembangan Efisiensi Operasional.....	80
4.2.4 Perkembangan Kredit UMKM.....	81
4.3 Statistik Deskriptif	83
4.4 Analisis Regresi Data Panel	84
4.4.1 Estimasi Regresi Data Panel	84
4.4.1.1 <i>Common Effect Model</i> (CEM).....	85
4.4.1.2 <i>Fixed Effect Model</i> (FEM)	86
4.4.1.3 <i>Random Effect Model</i> (REM)	87
4.4.2 Pemilihan Model Regresi.....	88
4.4.2.1 Uji <i>Chow</i> (<i>Chow Test</i>)	88
4.4.2.2 Uji <i>Hausman</i> (<i>Hausman Test</i>)	89
4.4.2.3 Uji <i>Lagrange Multiplier</i> (<i>LM Test</i>)	89
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	90
4.4.3.1 Uji Multikolineritas	90
4.4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	91
4.4.4 Uji Hipotesis	91
4.4.4.1 Uji Parsial (Uji <i>t</i>)	92
4.4.4.2 Uji Simultan (Uji <i>F</i>)	94
4.4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (<i>R</i> ²)	94
4.5 Hasil Estimasi dan Interpretasi	95
4.6 Pembahasan Hasil Estimasi Penelitian	97
4.6.1 Pengaruh Digitalisasi Perbankan Terhadap Profitabilitas Bank Umum Di Indonesia.....	97
4.6.2 Pengaruh Efisiensi Operasional Terhadap Profitabilitas Bank Umum Di Indonesia.....	99
4.6.3 Pengaruh Kredit UMKM Terhadap Profitabilitas Bank Umum Di Indonesia.....	102
4.6.4 Pengaruh Digitalisasi Perbankan, Efisiensi Operasional, dan Kredit UMKM Terhadap Profitabilitas Bank Umum Di Indonesia	104
BAB V PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109