

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kota Medan	8
2.1.1 Letak Geografis dan Administrasi Kota Medan	8
2.2 <i>Transit Oriented Development (TOD)</i>	10
2.3 Transportasi.....	16
2.3.1 Transportasi Publik	17
2.3.2 Tingkat Pelayanan Jasa Transportasi	21
2.3.3 Tingkat Pelayanan Angkutan Massal Berbasis Jalan.....	21
2.3.4 Tingkat Pelayanan Angkutan Orang dengan Kereta Api	24
2.4 Bus Rapid Transit (BRT) dan Kereta Api Lokal	25
2.4.1 <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i>	25
2.4.2 Kereta Api Lokal.....	29

2.5	Integrasi Antar Moda Transportasi	32
2.6	Perilaku Pengguna.....	34
2.7	Kualitas Layanan (Model SERVQUAL)	35
2.8	Kualitas Pelayanan Transportasi: Kombinasi SERVQUAL dan Standar Pelayanan Minimum.....	36
2.9	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	37
2.9.1.	Uji Validitas	37
2.9.2.	Uji Reliabilitas.....	37
2.10	<i>Impotance Performance Analysis</i> (IPA)	38
2.10.1.	Analisis TKI	39
2.10.2.	Analisis Kuadran	41
2.11	Penelitian Terdahulu	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Tempat dan waktu penelitian	44
3.2	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	45
3.2.1	Data Primer	45
3.2.2	Data Sekunder	48
3.3	Populasi dan Sampel	49
3.3.1	Populasi	49
3.3.2	Sampel.....	50
3.4	Uji Instrumen Penelitian	51
3.5	Teknik Analisis Data.....	53
3.5.1	Analisis Data dengan Importance-Performance Analysis (IPA).....	53
3.6	Diagram Alir Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian.....	58
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Data Primer	63
4.2.2	Data Sekunder	64
4.2.3	Populasi dan Sampel	65
4.3	Hasil Penelitian	66

4.3.1	Deskripsi Karakteristik Responden	66
4.4	Hasil Uji Prasyarat Statistik	72
4.4.1	Uji Validitas Data	72
4.4.2	Uji Reliabilitas Data	74
4.5	Analisis Data Penelitian	75
4.5.1	Deskripsi Variabel Penelitian	75
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.7	Analisis Data dengan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	84
4.7.1	Analisis Tingkat Kesesuaian (TKI)	85
4.7.2	Analisis Kuadran	90
4.7.3	Prioritas Perbaikan Pelayanan Integrasi BRT dan KA Lokal berdasarkan Analisis IPA	96
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		106