

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan.....	19
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Pelanggan	19
Tabel 3.3	Interpretasi Nilai r	21
Tabel 4.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	28
Tabel 4.4	Rangkuman Test Validitas Variabel X (Kualitas Pelayanan).....	29
Tabel 4.5	Rangkuman Test Validitas Variabel Y (Kepuasan Pelanggan)	30
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas	31
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	31
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas	32
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	33
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	34
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	34

