

DAFTAR PUSTAKA

- Nur, A., Isak, Y. J., Adyatma, M. E., Ryandhika, R., & Ajiansyah, M. R. (2024). Peranan transportasi publik dalam pengurangan kemacetan di Jakarta. *Journal Of Informatics And Busines*, 2(3), 432-442.
- Siregar, S. R., Wardaya, W., & Tas'an, D. (2017). Implementasi Kebijakan Transportasi Publik dalam mengatasi kemacetan dan kepadatan lalu lintas di Medan. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 4(2), 147-158.
- Suryati, CE, Revida, E., & Siregar, EM (2025). ANALISIS KEBIJAKAN IMPLEMENTASI BRT (BUS RAPID TRANSIT) PEMERINTAH KOTA MEDAN DALAM MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KOTA MEDAN. *EDUSANTEK: Jurnal Pendidikan, Sains dan Teknologi*, 12 (1), 243-252.
- Ginting, N. K. (2020). Analisis Tingkat Efektifitas Trans Mebidang Sebagai Transportasi Publik Di Provinsi Sumatera Utara (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Ghozali. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Rizal, YAH, Ari, IRD, & Waloejo, BS (2023). EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KINERJA PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS MEBIDANG. *Jurnal Perencanaan Wilayah Perkotaan dan Lingkungan (PURE)*, 12 (4), 109-120.
- Mudjanarko, S. W., Sulastrri, D., & Wahyuni, A. (2020). *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk mengukur kinerja prasarana kereta api melalui kepuasan pelanggan*. Scopindo Media Pustaka.
- Sukardi dan Chodilis. (2006). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Cornet Produksi PT. CIP, Denpasar, Bali*. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, Vol. 18(2): 106-117
- Pradipta, E. G., Suroso, S., & Suharini, E. (2014). Efektivitas BRT (Bus Rapid Transit) Trans Semarang sebagai Moda Transportasi di Kota Semarang. *Geo-Image Journal*, 3(2).
- Dewi, N. U. (2017). Efektivitas pelayanan transportasi publik (Studi kasus: BRT Mamminasata). *Skripsi, Program Studi Administrasi Negara Universitas Hasanuddisn*.
- Saputra, B., & Savitri, D. (2020). Penerapan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kinerja Suroboyo Bus Sebagai Moda

Transportasi Umum Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna. *MATHunesa: Jurnal Ilmiah Matematika*, 8(3), 239-253.

Haryanto, H., Fridayanthie, E. W., & Nisaa, N. M. H. (2021). Dampak Penggunaan Internet Sebagai Media Sumber Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Dengan Metode Slovin. *Akrab Juara: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, 6(3), 152-159.

Pradita, Fajrin, dkk. "Kajian Kinerja Pelayanan Bus Rapid Transit (Brt) Kabupaten Sidoarjo." *Jurnal Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Universitas Brawijaya*, vol. 1, tidak. 2, 2016.

Harahap, I. A. (2023). Analisis Kemacetan Lalu Lintas di Jalan Arteri AH Nasution Kota Medan.

Sugiyono, . (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&DBandung: Alfabeta.

Khisty, CJ, & Lall, BK (2005). Dasar-dasar rekayasa transportasi. *Jakarta: Erlangga*, 1-23.

Hidayat, F. N. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Bri Syari" ah Dengan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi). *Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Iain Purwokerto*.

Araujo, A. O., Ismiaji, I. N., Setijowarno, D., & Setiadi, B. (2023). Karakteristik Dan Persepsi Penumpang Terhadap Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor III. *G-SMART*, 7(2), 133-141.

Hermawan, F. D. Y. A. (2024). *Evaluasi kinerja dan tarif angkutan umum Kota Cirebon trayek D7 dengan metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).

Fatmawati, Z., & Susanty, A. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna bus rapid transit (Brt) trans Semarang Dengan Metode heterogeneous customer satisfaction index Dan importance performance analysis. *Industrial Engineering Online Journal*, 5(4).

Trivani, O. J. (2025). *Analysis of Service Quality on User Satisfaction Using the E-Servqual, IPA and CSI Methods*. *INOVTEK Polbeng-Seri Informatika*, 10(1), 249-261.

Budhi, W. S. (2018). *Analisa Pola Perjalanan dan Karakteristik Penumpang Bus Trans Sidoarjo Trayek Terminal Porong-Purabaya* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).

Singarimbun, M., & Effendi, S. (2008). Metode penelitian survei. Jakarta: LP3ES

Raharjo, S. (2021). Panduan analisis statistik dengan SPSS versi 25. Bandung: Alfabeta

Indrawinangsih, & Sudaryanto. (2007). *Pengukuran kualitas pelayanan kartu Pro Bayar XL di wilayah Depok*. Jurnal Manajemen dan Pemasaran, 1(7).

Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. 2002. Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur (SK.687/AJ.206/DRJD/2002). Jakarta: Departemen Perhubungan dan World Bank.

Kurnianingtyas, A. P., Mardiyah, A., & Fauzizah, K. L. (2020). Analisa Kinerja Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor II Terminal Terboyo-Terminal Sisemut. *Indonesian Journal of Spatial Planning*, 1(2), 63-71..

