

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Kawasan TOD Ideal vs Realita di Terminal.....	8
Tabel 2.2. Tabel Standar Terminal Kota Medan.....	19
Tabel 2.3. Perbandingan Berbagai Jenis Terminal Sebagai Simpul Transportasi.....	23
Tabel 2.4. Indikator Transportasi Berkelanjutan.....	41
Tabel 2.5. Kriteria Kawasan TOD.....	45
Tabel 2.6. Skala Kriteria Kepuasan (Oktaviani, 2006).....	54
Tabel 3.1. Jumlah Penumpang Terminal Amplas.....	62
Tabel 3.2. Jumlah Penumpang Terminal Pinang Baris.....	64
Tabel 3.3. Kuisisioner Standar ITDP.....	66
Tabel 3.4. Peta Importance-Performance.....	79
Tabel 4.1. Jumlah Responden.....	82
Tabel 4.2. Atribut Kuisisioner.....	83
Tabel 4.3. Jenis Kelamin Responden.....	87
Tabel 4.4. Usia Responden.....	89
Tabel 4.5. Pekerjaan Responden	91
Tabel 4.6. Frekuensi Menggunakn Terminal.....	93
Tabel 4.7. Uji Validitas Tingkat Kepuasan Terminal Pinang Baris.....	97
Tabel 4.8. Uji Validitas Tingkat Kepentingan Terminal Pinang Baris.....	99
Tabel 4.9. Uji Validitas Tingkat Kepuasan Terminal Amplas.....	101
Tabel 4.10. Uji Validitas Tingkat Kepentingan Terminal Amplas.....	103
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Terminal Pinang Baris.....	105
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Terminal Pinang Baris.....	106
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Terminal Amplas.....	107
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Terminal Amplas.....	107
Tabel 4.15. Tabel Customer Satisfaction Index (CSI) Terminal Pinang Baris....	109
Tabel 4.16. Tabel Customer Satisfaction Index (CSI) Terminal Amplas.....	115
Tabel 4.17. Tingkat Kesesuaian Terminal Pinang Baris.....	122
Tabel 4.18. Rata-rata Tingkat Kepentingandan Kepuasan Terminal Pinang Baris.....	123

Tabel 4.19. Tingkat Kesesuaian Terminal Amplas.....131
Tabel 4.20. Rata-rata Tingkat Kepentingan Kepuasan Terminal Amplas.....132

