

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Terminal	7
2.1.1. Pengertian Terminal	7
2.1.2. Terminal Pinang Baris.....	8
2.1.3. Terminal Amplas.....	12
2.1.4. Fungsi Dan Peran Terminal	16
2.1.5. Klasifikasi Terminal.....	17
2.1.6. Terminal Sebagai Simpul Transportasi.....	20
2.2. Transit Oriented Development (TOD)	23
2.2.1. Pengertian TOD	23
2.2.2. Karakteristik TOD.....	31
2.2.3. Tujuan Penerapan TOD	33
2.2.4. Peran TOD	35
2.3. Transportasi Berkelanjutan	36

2.3.1. Definisi dan prinsip transportasi berkelanjutan	36
2.3.2. Indikator transportasi berkelanjutan.....	39
2.4. Tata Ruang dan Penggunaan Lahan.....	41
2.5. Kriteria Kawasan dengan Konsep TOD.....	43
2.6. Populasi.....	46
2.7. Sampel.....	47
2.8. Uji Validitas	49
2.9. Uji Reliabilitas	50
2.10. Analisis Customer Satisfaction Index (CSI)	52
2.11. Importance Performance Analysis (IPA)	54
2.12. Penelitian Terdahulu	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
3.1. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	59
3.2. Populasi Dan Sampel	61
3.3. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.3.1. Instrumen Penelitian.....	65
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.4. Uji Instrumen Pengolahan Data	72
3.4.1. Uji Validitas	72
3.4.2. Uji Reliabilitas	73
3.5. Metode Analisis Data.....	74
3.5.1. Analisis Customer Satisfaction Index (CSI)	74
3.5.2. Importance Performance Analysis (IPA).....	76
3.6. Bagan Alir Penelitian.....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1. Pengumpulan Data	81
4.1.1. Atribut	82
4.2. Pengolahan Data.....	85
4.3. Karakteristik Responden	85
4.3.1. Jenis Kelamin	86
4.3.2. Usia	89

4.3.3. Pekerjaan Responden	91
4.3.4. Frekuensi Menggunakan Terminal	93
4.4. Uji Kualitas Data	95
4.4.1. Uji Validitas	95
4.4.2. Uji Reliabilitas	104
4.5. Customer Satisfaction Index (CSI)	108
4.5.1. Terminal Pinang Baris	109
4.5.2. Terminal Amplas	114
4.6. Important Performance Analisis (IPA)	121
4.6.1. Diagram Kartesius Terminal Pinang Baris	124
4.6.2. Diagram Kartesius Terminal Amplas	133
4.7. Pembahasan Pengolahan Data	140
4.7.1. Analisis Hasil Nilai CSI dan IPA Terminal Pinang Baris dan Terminal Amplas Berdasarkan Faktor Pendukung dan Aspek Peningkatan	140
4.7.2. Keterhubungan Hasil Analisis dengan Transportasi Berkelanjutan	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	145
5.1. Kesimpulan	145
5.2. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN	151





THE
Character Building
UNIVERSITY