

DAFTAR PUSTAKA

- Asri Rahmawati Gunawan, Ike Rachmawati, Dine Meigawati, Jurnal Administrasi Publik, Vol. 1 No. 2, September 2019, “ *PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM TATA KELOLA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA SUKABUMI* “
- Azwar, S. (2013). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Pustaka Pelajar Offset, Yogyakarta.
- Basuki, Imam. “*Manfaat Standarisasi Kinerja Angkutan Perkotaan.*” Jurnal Transportasi 8, no. 1 (2008): 57–66.
- Bungin, B. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta:Kencana
- Costa, M., Deme E., Jacquier, A., dan Michel, F., (1997), *Multiple Tertiary Interactions Involving Domain Of Group Self Splicing Introns, J Mol Biol*, in press
- Cut Mutiawati, Fitrika Mita Suryani, Rennu Anggraini, Azmeri, (2019) “ *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Raya* ”
- Fidel Miro, Vanda Pranandita Mukhtim (2022), Jurnal Ilmiah Rekayasa Sipil, Vol. 19 No. 1, “ *Analisis Sebaran Perjalanan pada Empat Zona dalam Wilayah Administrasi Kota Solok* “
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hariani, Mira Lestira. (2023). Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Tarif Sistem Angkutan Umum Berbasis Bus di Kota Semarang (Studi Kasus: Bus Trans Semarang Koridor I Rute Terminal Penggaron–Terminal Mangkang). Jurnal Teknik Sipil.

- Hendra Wijayanto (2019), Jurnal Studi Kepemerintahan, Vol. 2 No. 2, “ *Peranan Penggunaan Transportasi Publik di Perkotaan (Studi Kasus Penggunaan Kereta Commuterline Indonesia Rute Jakarta-Bekasi)* “
- Irawan, Handi. 2003. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Joewono, S. (2015). *Atribut Kualitas Pelayanan Angkutan Publik di Kota Bandung*. Jurnal Teknik Sipil, Vol. 11, No.2, hal : 76-168
- Khisty, C.J., Lall, B.K. (2003). *Dasar-dasar Rekayasa Transportasi Edisi 1 Jilid 3*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler & Keller, (2012). *Manajemen Pemasaran Edisi ke -13 Jilid 1* Jakarta:Erlangga
- Kresnanto, N. (2013). *Kajian Karakteristik Dan Pola Perjalanan Penumpang Angkutan Umum Perkotaan*. Jurnal Teknik, 3(2) : 122- 132.
- Lestari, Ahmad Ari Aldino, (2020), Jurnal Teknik Sipil : Rancang Bangunan, Vol. 06 no. 02, *Pemilihan Moda Dan Preferensi Angkutan Umum Khusus Perempuan Di Kota Bandar Lampung*
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). *Importance-performance analysis*. The journal of marketing, 77-79.
- Miro, Fidel. 2002. *Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga. K, Beela S. 2007. *Changing Definition Of Sustainable Transportation*.
- Muammar Fahmi, Uum Umyati, Bambang Riyanto, Kami Hari Basuki (2015) ‘ *JURNAL KARYA TEKNIK SIPIL*, Volume 4, Nomor 4, “ *PEMODELAN PEMILIHAN MODA DENGAN METODE STATED PREFERENCE, STUDI KASUS PERPINDAHAN DARI SEPEDA MOTOR KE BRT RUTE SEMARANG – KENDAL*
- Murtejo, T. (2020). *Kajian Rerouting Trayek Angkutan Umum Perkotaan: Studi Kasus di Kota Bogor*. PROSIDING LPPM UIKA BOGOR.

- Nursya'bani Purnama (2006). *Manajemen Kualitas, Perspektif Global*, Edisi Pertama, Ekonisia Fakultas Ekonomi.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 98. 2013. *tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum 89 dalam Trayek Menteri Perhubungan Republik Indonesia*. Jakarta Pemerintah Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta
- Reynold R. Batubara : *Evaluasi Jumlah Armada Angkutan Umum Di Kota Medan StusiKasus: Angkutan Umum Kpum Trayek 66, 2007*. USU Repository 2009
- Salim, Abbas . 2000. *Manajemen Transportasi*. Cetakan Pertama. Edisi Kedua. . Jakarta : Ghalia Indonesia,
- Schipper, Katherine. 2000. *Comentary Katherine on Earnings Management*. Accounting Horizon.
- Schipper, L., Marie-Lilliu, C. and Gorham, R. (2000). *Flexing the Link between Transport and Greenhouse Gas Emissions. A Path for the World Bank*. International Energy Agency Paris, pp. 17-19
- Sekarsari, M. & Dwiatmoko, H. (2022). *Analysis of transportation Mode Choices in Tangerang City, Indonesia*. *International Journal of Research and Review*, 9(6) : 219- 228.
- Sembada, Murtejo. T., Hariyani, S., & Setyono, D. A. (2020). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Masyarakat Dalam Menggunakan Moda Mass Rapid Transit (MRT) Kota Jakarta*. *Jurnal Tata Kota dan Daerah*, 12(2), 60-69.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung
- Sugiyono. (2012) . *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Suharsimi & Arikunto. (1995) . *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta

- Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Surat Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 tentang *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur*. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Jakarta
- Tamin, O. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung : ITB Press.
- Tjiptono, Fandy. (2009). *Service Marketing*. Yogyakarta: Penerbit Markensis
- Tolba, M, K. and Saab, N. W. (2008). *Arab Environment Future Challenges. Report of the Arab Forum for Environment and Development (AFED)*
- Vemara M. Matitaputty, Dessviana. . Maspaitella, Bryan M. Dolsenyawi, JURNAL MANUMATA VOL 8, NO 2 (2022) “ *Pengaruh Pergerakan Angkutan Umum Terhadap Kinerja Lalu Lintas (Studi Kasus : Jalan Sam Ratulangi- Kota Ambon)*’
- Warpani, P. Suwardjoko. 2002, *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Penerbit ITB, Bandung.
- Warpani, S. 1990. *Merencanakan Sistem Pengangkutan*. Penerbit ITB, Bandung
- Wijaya N, Samuel,dan Hatane. 2009. *Service Quality, Perceive Value, Satisfaction, Trust, dan Loyalty Pada PT. Kereta Api Indonesia Menurut Penilaian Pelanggan Surabaya*. Jurnal Manajemen Pemasaran, Vol. 4, No. 1, pp. 23-37, Tahun 2009.
- jiptono, F. 2009. *Strategi Pemasaran*. Edisi 2. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Wright Lauren ,Christopher, Lovelock and K , 2005. *Pemasaran Jasa (terjemahan)*, Jakarta: Gramedia.