

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 SNI Standar Kebutuhan Air Bersih Departemen Kesehatan .....	15
Tabel 2. 2 SNI Standar Kebutuhan Air Bersih Departemen Pekerjaan Umum ....	15
Tabel 2. 3 Standar Kebutuhan Air Bersih .....	18
Tabel 2. 4 Skala Penilaian (Scoring) Tingkat Kepuasan Pelanggan .....	24
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Kuisisioner .....	41
Tabel 3. 2 Data Sekunder .....	42
Tabel 3. 3 Tabel Skor Penilaian Validator Angket .....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	57
Tabel 4. 4 Hasil Validasi Konstruk .....	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif per Variabel.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Asumsi Multikolinieritas.....	69
Tabel 4. 11 Analisis Regresi .....	69