

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1.</b> Skala Scoring Likert .....	28
<b>Tabel 2.2.</b> Nilai <i>Product Moment Pearson</i> .....	29
<b>Tabel 2.3.</b> Nilai Reliabilitas .....	31
<b>Tabel 3.1.</b> Kisi – Kisi Kuisisioner .....	44
<b>Tabel 3. 2.</b> Data Jumlah Penumpang Periode Oktober 2024 - 2025.....	49
<b>Tabel 4. 1.</b> Proporsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
<b>Tabel 4. 2.</b> Proporsi Responden Menurut Usia.....	63
<b>Tabel 4. 3.</b> Proporsi Responden Menurut Pekerjaan .....	64
<b>Tabel 4. 4.</b> Proporsi Responden Menurut Frekuensi Pengguna Transportasi.....	66
<b>Tabel 4. 5.</b> Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Pada Bagian Kinerja .....	68
<b>Tabel 4. 6.</b> Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Pada Bagian Harapan.....	69
<b>Tabel 4. 7.</b> Hasil Uji Reliabilitas Pada Bagian Kinerja .....	71
<b>Tabel 4. 8.</b> Hasil Uji Reliabilitas Pada Bagian Harapan.....	71
<b>Tabel 4. 9.</b> Perhitungan Nilai <i>GAP</i> Tiap Atribut (Pertanyaan) .....	72
<b>Tabel 4. 10.</b> Perhitungan Nilai <i>Gap</i> Tiap Dimensi .....	75
<b>Tabel 4. 11.</b> Hasil Rata - Rata Perhitungan Kinerja dan Kepentingan.....	77
<b>Tabel 4. 12.</b> Hasil Pembacaan Diagram Kartesius IPA .....	85