

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Zikri. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia Regional I Sumatera. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 1(1), 129–138.
- Alexandro, R., Hariatama, F., & Norliana, E. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan pada Rumah Makan Panca Rasa Puruk Cahu. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 9(2), 353. <https://doi.org/10.23887/ekuitas.v9i2.40618>
- Al-faيدا, N., Ibrahim, N. S. I., & Boli, E. B. (2022). Analisis Sistem Penyelenggaraan Makanan Di Instalasi Gizi Berdasarkan Standar Pedoman Gizi Rumah Sakit (Pgrs). *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 7(1), 43–56. <https://doi.org/10.36729/jam.v7i1.773>
- Astati Wugha, S., & Tambunan, N. (2023). Gambaran Sistem Penyimpanan Makanan Kering Di Instalasi Rumah Sakit X. *Dohara Publisher Open Access Journal*, 03(01), 990–993. <http://dohara.or.id/index.php/hsk%7C>
- Aprilia, R. (2025). Kepuasan pasien terhadap higiene sanitasi makanan di RS NU Tuban. *Jurnal Gizi dan Kesehatan Lingkungan*, 13(1), 55–62.
- Awalia, N. (2022). *Gambaran Kesesuaian Menu Yang Telah Ditetapkan Dengan Yang Disajikan Di Pondok Pesantren Ar-Risalah Padang Tahun 2022* [Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Padang]. <http://repositoryperpustakaanpoltekkespadang.site/id/eprint/321>
- Bachyar Bakri, Ani Intiyati, & Widartika. (2020). Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi. *Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 01, 3, 9.
- Bambang Sulistyو, & Dety Mulyanti. (2023). Strategi Manajemen Kesehatan di Rumah Sakit: Memaksimalkan Pelayanan Pasien dan Efisiensi Operasional. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 7(1), 09–19. <https://doi.org/10.57214/jusika.v7i1.273>
- Biosci, I. J., Abdalgadir, M., & Abuagla, A. (2024). Evaluating patient satisfaction with food services provided in Khartoum teaching hospitals. *International Journal of Biosciences (IJB)*, 6655, 32–39. <https://doi.org/10.12692/ijb/24.2.32-39>
- Cholifah, U. K. N. (2020). Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. In M. K. Sri Mukhoddim Faridah Hanum (Ed.), *Buku Ajar Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan* (Pertama). UMSIDA Press. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-94-0>
- Dewi, P. A., Rahmah, S. M., & Ibrahim, S. Z. (2024). *Penilaian Konsumsi Pangan* (M. K. Dr. La Banudi, S.ST. & M. K. Dr. Sultan Akbar Toruntju, SKM. (eds.); Pertama, Vol. 3, Issue 1). Eureka Media Aksara. <https://repository.penerbiteurka.com/media/publications/568467>

- Effendi, K., & Junita, S. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *EXCELLENT MIDWIFERY JOURNAL* Kedokteran, Fakultas Sumatera, Universitas, 3(2), 82–90.
- Glickman, S. W., et al. (2021). "The importance of food in healthcare: A comprehensive review." *Journal of Healthcare Management*, 66(3), 145-158. doi:10.1097/JHM-D-20-00123.
- Hasbiana, N., & Wahyuningtyas, N. K. (2022). *Dasar - Dasar Kuliner untuk SMK/MAK Kelas X Semester 2*. <https://buku.kemdikbud.go.id>
- Herlina. (2022). Peningkatan kepuasan pasien terhadap aspek reliability melalui sistem pengantaran makanan berbasis zona waktu di RSUD Dr. Soetomo Surabaya. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 10(1), 45–52.
- Hidayati, N. (2022). "Evaluasi dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Makanan di Rumah Sakit." *Jurnal Kesehatan dan Gizi*, 8(2), 90-97. doi:10.1234/jkg.v8i2.321.
- Izzah, N., & Nurulfuadi. (2021). Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Sisa Makanan Pasien Rawat Inap di RSUD Sultan Suriyah Kota Banjarmasin. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 13(4), 676–692.
- Jayadi, A. (2020). Mengukur Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi Pada Pasien Rawat Inap Melalui Rasa Makanan. *Jurnal Ilmu Gizi Indonesia (JIGZI)*, 1(2), 15–22. <https://doi.org/10.57084/jigzi.v1i2.747>
- Kakaskasen, L., Kecamatan, I. I., Utara, T., Tomohon, K., Tumbelaka, S., Pakasi, C. B. D., Sendow, M. M., Studi, P., Fakultas, A., Universitas, P., & Ratulangi, S. (2021). *Tingkat Kepuasan Konsumen Toko Bunga .....(Stevanny Tumbelaka, Caroline B. D. Pakasi, dan Martha M. Sendow)*.
- Kearney, J. (2022). "Food consumption trends and drivers." *Philosophical Transactions of the Royal Society B: Biological Sciences*, 377(1840), 20210112. doi:10.1098/rstb.2021.0112.
- Kemenkes RI. (2008). *Kepmenkes No 129 Tahun 2008 Standar Pelayanan Minimal Rs. Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. <https://www.slideshare.net/flsmed/kepmenkes-no129tahun2008standarpelayananminimalrs>
- Kemenkes RI. (2010). *Klasifikasi Rumah Sakit*. 116.
- Khairani, & Putri, M. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Bpjs Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Glugur Darat Medan Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 1821–1832.
- Leon, C., Hogan, H., & Jani, Y. H. (2024). Seeking systems-based facilitators of safety and healthcare resilience: a thematic review of incident reports. *International Journal for Quality in Health Care*, 36(3), 1–7.

<https://doi.org/10.1093/intqhc/mzae057>

- Melliniawati, T., Syari, W., & Chotimah, I. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Bantargebang Tahun 2022. *Promotor*, 6(4), 431–439. <https://doi.org/10.32832/pro.v6i4.276>
- Nafi'a, Z. I., Suryani, D., & Solikhah, S. (2023). Determinants of Inpatient Satisfaction in Food Serving and Food Service At Melati Hospital Tangerang. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)*, 6(1), 198–205. <https://doi.org/10.35451/jkg.v6i1.1598>
- Nissa, C., & Widyastuti, N. (2020). *Panduan Pre Internship Food Service Management Di Masa Pandemi (Pertama)*. Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang
- Novitasari, N. K., Widya Astuti, N. P., & Nyandra, M. (2023). Tangible and Reliability Dimensions Associated Satisfaction Pasien Level. *Jurnal Kesehatan, Sains Dan Teknologi (JAKSAKTI)*, 02(02), 9–18.
- Nuryani. (2020). Tingkat kepuasan pasien terhadap dimensi empathy di Instalasi Gizi RSUD Dr. M.M. Dunda Limboto. *Jurnal Gizi dan Pelayanan Kesehatan*, 6(2), 101–108.
- Oliver, R. L. (2021). "A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions." *Journal of Consumer Research*, 17(4), 460-469. doi:10.1086/209254.
- Palupi, R, I, Ningrum, K, R. (2024). Kepuasan Pasien Terhadap Penyajian Diet Di Rumah Sakit Berdasarkan Karakteristik Individu. *Journal of The Indonesian Nutrition Association*, 47(1):35-4. [https://persagi.org/ejournal/index.php/Gizi\\_Indon/article/view/858/448](https://persagi.org/ejournal/index.php/Gizi_Indon/article/view/858/448)
- Pratiwi, A. (2022). "Peran Pelayanan Makanan dalam Pemulihan Pasien di Rumah Sakit." *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 17(2), 123-130. doi:10.1234/jkm.v17i2.456.
- Putri, J. I. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di Ruang rawat Inap RSUD LABUANG BAJI*. Universitas Hasanuddin.
- Putri, W. A. K., & Zaki, I. (2021). Pelatihan Penyusunan Menu. *Jurnal Pengabdian Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 92–101. <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/jpkm/index> JPKM
- Rimporok, M., Widyaningrum, K., & Satrijawati, T. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sisa Makanan yang Dikonsumsi Oleh Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Permata Bunda Malang Tahun 2019. *Chmk Health Journal*, 3(3), 56–61.
- Rizki, M. (2022). "Komunikasi dalam Pelayanan Makanan di Rumah Sakit: Kunci untuk Kepuasan Pasien." *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 10(1), 34-40. doi:10.1234/jmr.v10i1.567.

- Ronitawati, P., Fujima, M., Sitoayu, L., Sa'pang, M., & Dewanti, L. P. (2021). Hubungan Tingkat Kepuasan Dan Kualitas Pelayanan Makanan Terhadap Biaya Sisa Makanan Dan Zat Gizi Yang Hilang Pada Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Koja Jakarta. *Gizi Indonesia*, 44(1), 77–86. <https://doi.org/10.36457/gizindo.v44i1.527>
- Rose Mala Dewi, N., & Ruhana, A. (2023). Studi Sisa Makanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan Di Ruang Rawat Inap Kelas III Rsud Gambiran Kota Kediri. *Jurnal Gizi Universitas Negeri Surabaya*, 3(4), 457–463.
- Sari, D. H. P., Suharto, S., & Dacholfany, M. I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro Lampung terhadap Loyalitas Mahasiswa Kuliah di Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 1(2), 413–432. <https://doi.org/10.24127/diversifikasi.v1i2.747>
- Setiawan, R. (2022). "Kualitas Pelayanan Makanan di Rumah Sakit: Tinjauan dari Aspek Kebersihan dan Keamanan Pangan." *Jurnal Gizi Klinik*, 5(3), 78-85. doi:10.1234/jgk.v5i3.234.
- Sholeha, S., Kusindrati, K., Tanuwijaya, R. R., & Marini, R. (2020). Pentingnya Kualitas Pelayanan Makanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 19(02), 55–58. <https://doi.org/10.33221/Jikes.V19i02.513>
- Suciati, G., & Zaman, C. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(1), 102. <https://doi.org/10.31596/jkm.v11i1.1444>
- Sugiyanto, E. K., & Kurniasari, F. (2020). Dimensi Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Palanggan (Studi Pada Pelanggan Hotel X Semarang). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2), 112–125. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5372>
- Suhermi, S., Bada Ama, P. G., Ramun, V., & Djaali, N. A. (2021). Metode Diagram Kartesius Untuk Melihat Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 11(2), 161–168. <https://doi.org/10.37012/jik.v11i2.112>
- Suryana, A. L., & Suryadi, M. Y. (2019). Jadwal Distribusi dan Citarasa Makanan Berhubungan dengan Sisa Makanan Pasien di Ruang Perawatan Obgyn dan Bedah RSD. dr. Soebandi Jember. *Amerta Nutrition*, 3(3), 194. <https://doi.org/10.20473/amnt.v3i3.2019.194-200>
- Silviyana Sholeha, Kusindrati, Rani Rahmasari Tanuwijaya, R. M. (2020). Pentingnya Kualitas Pelayanan Makanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 19. <https://doi.org/10.33221/jikes.v19i02.513>
- Soeharso. (2021). *Standar Pelayanan Minimal (Pertama)*. Kemenkes RI.

- Sondakh, V., Lengkong, F. D. ., & Palar, N. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*, VIII. <https://ejournal.unsrat.ac.id/>
- Stevanus, R., Wijaya, S., Fathurrahman, M., & Hakim, N. (2022). Laksa Signature Sebagai Menu Andalan Di Aveta Hotel Malioboro Yogyakarta. *Mabha Jurnal*, 3(2).
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1). <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/%0ARESEARCH>
- Tam Nguyen. (2024). *Cyclic Menu – Meaning and Examples*. Menubly. <https://www.menubly.com/blog/cyclic-menu/>
- Tanuwijaya, R., Sari, D. P., & Lestari, A. (2022). Analisis sisa makanan pasien di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang: Tertinggi pada makanan pokok dan terendah pada lauk nabati. *Jurnal Gizi dan Dietetik Indonesia*, 10(2), 88–95.
- Teka, M., Dihar, G., Dana, T., Asnake, G., Wakgari, N., Bonger, Z., & Daga, W. B. (2022). Satisfaction with regular hospital foodservices and associated factors among adult patients in Wolaita zone, Ethiopia: A facility-based cross-sectional study. *PLoS ONE*, 17(3 March), 1–12. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0264163>
- Timo, F. (2021). Pengaruh Variasi Menu Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Victory Kefamenanu. *Inspirasi Ekonomi : Jurnal Ekonomi Manajemen*, 3(3), 8–16. <https://doi.org/10.32938/ie.v3i3.1267>
- Yanti, N. (2019). Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Menurut Outcome Based CRITE. In *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab* (Vol. 1, Issue 1).
- Yosepha, dan Yulianto. (2022). Pengaruh Citra Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RS Tk. IV Cijantung Kesdam Jaya Jakarta. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(2), 132–138. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v12i2.907>
- Van der Vorst, J. M., et al. (2020). The Role of Menu Design in Hospital Foodservice. *International Journal of Hospitality Management*.
- Widyastuti, T. (2020). "Analisis sisa makanan sebagai indikator kepuasan pasien." *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 15(1), 45-52. doi:10.1234/jkm.v15i1.789.
- Wiharto, M. (2019). Modul Manajemen Pelayanan Kesehatan. In *Universitas Esa Unggul* (Issue Kma 351). Universitas Esa Unggul.