

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa untuk segala limpahan rahmat, berkat dan perlindungan Nya, yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Judul skripsi ini yaitu “Upaya Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Medan Dalam Memenuhi Hak-Hak Pasien Peserta BPJS Kesehatan”. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana pendidikan di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, kerjasama dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya secara khusus penulis persembahkan kepada Ayahanda tercinta Fortius Husi Waruwu dan Ibunda tercinta Erni Wati Gea sebagai orangtua yang mampu mendidik penulis, memberi kasih sayang, kepedulian, perhatian, semangat, doa serta dukungan tiada henti yang diberikan selama ini. Kepada abangku Jurisky Waruwu, S.Pd. dan adik-adikku Debby Waruwu dan Cici Waruwu yang selalu ada untuk menjadi teman berkeluh kesah dan menjadi *support system* terbaik bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Serta penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ratih Baiduri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UNIMED.
3. Bapak M. Ridha Syafii Damanik, S.Pi., M.Sc. selaku Wakil Dekan I FIS UNIMED.
4. Bapak Dr. Tappil Rambe, S.Pd., M.Si. selaku Wakil Dekan II FIS UNIMED.
5. Bapak Arief Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III FIS UNIMED

dan sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan dalam proses pengerjaan skripsi.

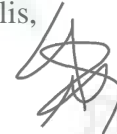
6. Bapak Dr. Surya Dharma S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan FIS UNIMED.
7. Bapak Ramsul Nababan, S.H., M.H. selaku sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan FIS UNIMED dan sekaligus Dosen Penguji yang sudah memberikan kritik, saran dan arahan guna memperbaiki skripsi.
8. Ibu Windawati Pinem, S.Sos., M.I.P. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberi motivasi dan bantuan selama proses perkuliahan.
9. Ibu Dr. Reh Bungana Beru Perangin-angin, S.H., M.Hum. selaku Dosen Penguji yang sudah memberikan kritik, saran dan arahan guna memperbaiki skripsi.
10. Bapak/Ibu Dosen di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah memberikan penulis ilmu-ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjadi mahasiswa di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.
11. Kepada Direktur dan seluruh staff Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Medan atas izin dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Terimakasih atas fasilitas, dukungan serta bantuan yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Kepada pacar yang tak kalah penting kehadirannya, Roni Tua Hutagalung. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidupku, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik dari tenaga, waktu maupun materi, dan telah menjadi rumah pendamping dalam segala hal yang selalu menemani, mendukung, serta tempat berkeluh kesah. Meskipun yang dijalani selama ini cukup rumit, harapannya semoga kita bisa sukses bersama sesuai dengan apa yang kita impikan.
13. Kepada semua yang telah membantu, memberi perhatian dan motivasi

kepada penulis yang sayangnya tidak bisa dimuat satu persatu di kata pengantar ini, penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

14. *Last but not least*, untuk Della Septi Sari Waruwu. Terimakasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang, tetaplah mencoba bangkit. Terimakasih banyak sudah bertahan dan tidak berubah, kamu keren dan hebat, Della.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan kesalahan, baik dari segi struktur penulisan maupun isinya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan bagi penulis sendiri.

Medan, Januari 2025  
Penulis,



Della Septi Sari Waruwu  
NIM. 3202411014

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY