

ABSTRACT

Charles Halomoan Simbolon, NIM 7183520049, *The Influence of Information System Quality, Perceived Usefulness and User Competency on Accounting Information System User Satisfaction (Empirical Study on Mobile Banking Users at the Faculty of Economics, State University of Medan). Script, Department of Accounting, Accounting Study Program, Faculty of Economics, Medan State University, 2025.*

The problem in this study is user dissatisfaction with system performance and a tendency to abandon the existing system. The banking application is still not optimal. This is evident in negative user responses and dissatisfaction with the performance of the mobile banking application.

The population in this study were students of the Faculty of Economics, State University of Medan. The sample size for this study was 70 respondents. The sampling method used was purposive sampling. The validity test used Product Moment Correlation and the reliability test used Cronbach's Alpha. All questions in the questionnaire were found to be valid and reliable. Furthermore, the data analysis technique used in this study was multiple linear regression and hypothesis testing, such as the T-test and F-test.

The results of this study indicate that the accounting information system quality variable has a significance value of $0.000 < 0.05$, the perceived usefulness variable has a significance value of $0.008 < 0.05$, and the user competency variable has a significance value of $0.147 > 0.05$. The F-test (Simultaneous) has a significance value of $0.000 < 0.05$, and the coefficient of determination analysis shows that 71.6% of the variables can be explained by various other factors, with 28.4% being explained by various other factors.

The study concluded that the accounting information system quality variable has a significant positive effect on user satisfaction, the perceived usefulness variable has a significant positive effect on user satisfaction, and the user competency variable has no significant positive effect on user satisfaction. Furthermore, the accounting information system quality, perceived usefulness, and user competency variables simultaneously influence user satisfaction.

Keywords: *Accounting Information System User Satisfaction, Accounting Information System Quality, Perceive Usefullness, User Competency*

ABSTRAK

Charles Halomoan Simbolon, NIM 7183520049, Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, *Perceived Usefulness* dan *User Competency* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Pengguna Mobile Banking Di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan). Skripsi, Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2025.

Permasalahan dalam penelitian ini kurang puasnya user dengan kinerja sistem dan cenderung meninggalkan sistem yang ada. Adanya aplikasi perbankan yang masih belum maksimal. Hal ini dilihat dari respon pengguna yang negatif dan kurang puas dengan kinerja pada aplikasi mobile banking perbankan tersebut.

Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Sampel pada penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 70 responden. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah metode *purposive sampling*. Sedangkan untuk uji validitas menggunakan Korelasi Product Moment dan uji reliabilitas menggunakan Cronbach Alpha. Dari semua pengujian, semua pertanyaan didalam kuesioner dinyatakan valid dan reliabel. Selain itu teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda dan pengujian hipotesis seperti uji T dan Uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas sistem informasi akuntansi memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, variabel *perceived usefulness* memiliki nilai signifikansi $0,008 < 0,05$, sedangkan variabel *user competency* memiliki nilai signifikansi $0,147 > 0,05$, untuk uji F (Simultan) memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, dan hasil analisis koefisien determinasi memiliki nilai 71,6% dan 28,4% dapat dijelaskan oleh berbagai faktor lainnya.

Kesimpulan hasil penelitian bahwa variabel kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, variabel *perceive usefullness* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, serta variabel *user competency* tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Kemudian variabel kualitas sistem informasi akuntansi, *perceive usefullness*, dan *user competency* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceive Usefullness*, *User Competency*