

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Melalui pengolahan data dengan SPSS versi 25, penelitian ini menganalisis pengaruh variabel kualitas sistem informasi akuntansi, *perceived usefulness*, dan *user competency* pada kepuasan sistem informasi akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dari pengujian hipotesis, baik parsial maupun simultan, ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh positif dan signifikan kepada kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas sistem informasi akuntansi akan berdampak pada peningkatan kepuasan pengguna.
2. *Perceived usefulness* juga berpengaruh positif dan signifikan pada kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Dimana, semakin tinggi persepsi kegunaan sistem, semakin besar tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut.
3. *User competency* tidak menunjukkan pengaruh positif signifikan pada kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini mengindikasikan bahwa kompetensi pengguna tidak secara langsung meningkatkan kepuasan dalam konteks penelitian ini.
4. Secara simultan, kualitas sistem informasi akuntansi, *perceived usefulness*, dan *user competency* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna

sistem informasi akuntansi. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi, variabel independen dalam model mampu memaparkan 71,6% variasi variabel dependen, lainnya sebesar 28,4% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

5.2 Saran

Nilai Adjusted R Square yang diperoleh sebesar 71,6% menunjukkan bahwa kemampuan variabel kualitas sistem informasi akuntansi, perceived usefulness, dan user competency dalam menjelaskan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi tergolong moderat. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa variabel user competency tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Berdasarkan temuan tersebut, maka beberapa saran yang dapat diberikan dari penelitian ini antara lain:

1. Diharapkan agar mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel-variabel lain yang relevan, seperti dukungan manajemen puncak, struktur organisasi, budaya organisasi, lingkungan organisasi, serta strategi organisasi, guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif.
2. Untuk penelitian mendatang, dianjurkan agar pemilihan sampel dilakukan secara lebih luas, serta mempertimbangkan modifikasi atau penggunaan kuesioner dari sumber lain untuk meningkatkan validitas dan reliabilitas data.