

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS KARYA.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Konflik Sosial	8
2.1.1 Pengertian Konflik Sosial	8
2.1.2 Ciri-Ciri Konflik Sosial	12
2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab Konflik	12
2.1.4 Jenis-jenis konflik Sosial.....	15
2.1.5 Komunikasi Antar-Budaya dan Saling Memahami mencegah Konflik Sosial.....	16
2.2 Layanan Informasi	17
2.2.1 Definisi Layanan Informasi	17
2.2.2 Tujuan Layanan Informasi	18
2.2.3 Teknik Layanan Informasi	19

2.2.4 Metode layanan informasi di sekolah.....	20
2.3 Konflik Sosial Lintas Budaya	23
2.3.1 Pengertian Lintas Budaya	23
2.3.2 Konflik Sosial Lintas Budaya	24
2.3.3 Faktor Faktor Penghambat Dalam Konseling Lintas Budaya.....	26
2.4 Penelitian Relevan.....	28
2.5 Kerangka Konseptual	32
2.6 Hipotesis Tindakan.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Subjek Penelitian.....	34
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.3.1 Tempat Penelitian	35
3.3.2 Waktu Penelitian	35
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
3.4.1 Variabel Terikat (Y) : Konflik Sosial dalam lintas Budaya.....	36
3.4.2 Variabel Bebas (X) : Layanan Informasi	37
3.5 Desain Penelitian dan Prosedur Penelitian.....	37
3.5.1 Desain Siklus I.....	38
3.5.2 Desain Siklus II.....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6.1 Wawancara	44
3.6.2 Angket	44
3.7 Uji coba Instrumen Penelitian.....	47
3.7.1 Uji Validitas.....	47
3.7.2 Uji Reliabilitas	49
3.8 Teknik Analisis Data.....	50
3.8.1 Reduksi Data	50
3.8.2 Penyajian Data	50
3.8.3 Penarikan Kesimpulan.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Hasil Penelitian Data Kuantitatif dan Kualitatif	52
4.1.1 Hasil Penelitian Pra-Siklus Konflik Sosial dalam Lintas Budaya.....	52
4.1.2 Hasil Penelitian Siklus I Konflik Sosial Lintas Budaya.....	54
4.1.3 Hasil Penelitian Siklus II Konflik Sosial Lintas Budaya.....	80
4.1.4 Hasil Analisis Pra Siklus, Siklus I, dan Siklus II.....	98
4.2 Pembahasan.....	101
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	109

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA	112
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	114
----------------------	------------

RIWAYAT HIDUP	143
----------------------------	------------

