

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Adapun judul skripsi ini adalah **“Penerapan Layanan Informasi Untuk Mereduksi Konflik Sosial Dalam Lintas Budaya Pada Siswa Kelas XII KKO-PPLP SMAN 15 Medan”**. Penelitian ini disusun sebagai salah satu bentuk pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Medan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian studi dan penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari peran banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan moril dan materil. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Buharuddin, ST., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Zainuddin M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Silvia Mariah Handayani, S.Pd., M.Pd., Ph.D selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Bapak Fahrur Rozi, S.Pd., M.Pd, selaku Wakil Dekan Bidang Umum Keuangan dan Kepegawaian dan Ibu Elvi Mailani, S.Si., M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.

4. Bapak Mirza Irawan, S.Pd., M. Pd., Kons selaku Ketua Jurusan Pendidikan Psikologi Bimbingan dan Konseling dan Bapak Miswanto, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Psikologi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Prof. Dr. Rosmala Dewi, M.Pd., Kons selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan dorongan semangat yang berarti selama proses penyusunan proposal penelitian hingga penulisan laporan akhir skripsi ini. Semoga segala kebaikan, ketulusan, dan kesabaran yang telah diberikan dibalas dengan limpahan rahmat, kesehatan, serta rejeki dari Tuhan Yang Maha Esa dalam setiap langkah kehidupan dan pengabdian Ibu.
6. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd., Ibu Dr. Zuraida LBS.M.Pd,Kons., dan Bapak Miswanto, S.Pd.,M.Pd. selaku dosen penyelaras/penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan yang membangun, serta arahan yang sangat berarti bagi penyempurnaan skripsi ini. Semoga segala ilmu, perhatian, dan ketulusan yang telah diberikan menjadi amal kebaikan yang dibalas dengan keberkahan, kesehatan, dan kesuksesan Bapak dan Ibu.
7. Kepada seluruh dosen Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan bimbingan akademik yang sangat berarti sepanjang masa perkuliahan penulis.
8. Kepada Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum dan Kesiswaan, Guru Bimbingan Konseling, seluruh dewan guru, serta staf pegawai SMA N 15 Medan. Serta ucapan terima kasih juga disampaikan kepada adik-adik siswi kelas XII KKO-PPLP SMAN 15 Medan yang telah bersedia menjadi

subjek penelitian dan memberikan bantuan dalam pemenuhan data sebagai bagian dari syarat penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada cinta pertamaku dan panutanku Ayah Nurul Yakin Pane, yang sudah pergi meninggalkan penulis saat dalam penulisan skripsi ini, namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat dan inspirasi yang tak tergantikan. Dan kepada pintu surga saya Ibu Sariolo Siregar yang selalu mendoakan, mendukung, menjadi pendengar yang baik, serta menjadi kekuatan dan semangat dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas cinta kasih, pengorbanan, dan ketulusan yang tak ternilai sepanjang perjalanan hidup pendidikan ini.
10. Kepada saudara saya, Iman Mahdi Pane A.Md.Kom, MHD Al Bakir Pane S.E, Azwar Anas Pane S.T, Nadzarul Fachri Pane. Dan untuk ponaan saya Mirza Pratama Pane serta kakak ipar saya Putri Lestari S.E. terimakasih karena selalu memberikan dukungan dan motivasi serta doa untuk penulis.
11. Kepada teman-teman seperjuangan BK Reguler B'21 serta KKN Rumah Sumbul, KM6 SDN 22 Pangkatan terima kasih untuk segala bantuan, semoga kedepannya tuhan yang maha esa melancarkan urusan dan mengabulkan doa.
12. Terakhir Penulis ingin mengucapkan terima kasih Untuk diri saya sendiri. Nuriya Pratiwi Pane atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga dapat mengerjakan tugas akhir skripsi ini, terimakasih karena telah berjuang sejauh ini, telah berusaha keras untuk menyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai, yang saat dalam penulisan skripsi ini penulis kehilangan cinta pertama yaitu ayah, terima kasih karena telah jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkan rasa takut itu membatasi

langkah, karena keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, dan paling penting terima kasih karena sudah berani memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar kendali dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, meski harus menghadapi kegagalan, kebingungan, perasaan ingin menyerah, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun tata bahasa oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang sifatnya membangun dalam upaya perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Medan, 11 November 2025
Penulis



Nuriya Pratiwi Pane
NIM. 1213151009

THE
Character Building
UNIVERSITY