

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Metode Naive Bayes Dalam Memprediksi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit (Studi Kasus: RSUD Haji Medan)”**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Matematika pada Program Studi Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Medan.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T, M.Pd., selaku rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ani Sutiani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Jamalum Purba, M.Si. selaku wakil Dekan Bidang Akademik, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si, M.Si., selaku sekretaris Jurusan Matematika.
5. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Program studi Matematika Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Nerli Khairani, M.Si., selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempu studidi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.

7. Ibu Dinda Kartika, S.Pd, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan masukan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Ibu Yulita Molliq Rangkuti, S.Si., M.Sc., Ph.D., Ibu Faridawaty Marpaung, M.Si., Bapak Didi Febrian, S.Si., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini serta untuk menguji skripsi penulis.
9. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis dan memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.
10. Kepada Bapak/Ibu perawat dan staff Rumah Sakit yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di RSUD Haji Medan.
11. Kedua orang tua penulis, Bapak Haris Marisi Nasution (Alm) yang belum sempat menemani penulis di dunia perkuliahan. Sesuai keinginan bapak ingin melihat putrinya sarjana walaupun bapak sudah tidak ada di dunia. Ibu Misba Apriani Silitonga *my support system* yang selalu berjuang, mendoakan dan memberikan dukungan penuh untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Walaupun Beliau tidak sempat merasakan Pendidikan di bangku perkuliahan, tapi Beliau mampu memberikan pendidikan yang layak bagi penulis.
12. Saudari penulis, Khoirunnisa Marito Nasution dan Indah Apriliani Nasution yang selalu mendukung penulis, menjadi tempat curhat penulis dan selalu menghibur penulis saat sedih selama penyusunan skripsi ini.
13. Keluarga besar penulis nenek, tulang, nantulang, bou, amangboru, etek, udak dan semua adik-adik sepupu yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
14. Chindy Siahaan dan Mutia Aswita teman semasa SMA penulis yang selalu mengingatkan, memberi nasehat, dan teman curhat penulis.

15. Teman-teman (Pengabdi Skripsi) penulis di perkuliahan, Laila Pulungan, Cindy Napitu, Kathrin Nissi, Ruth Margaretha yang selalu ada, membantu dan mewarnai perkuliahan penulis.
16. Seluruh teman mahasiswa PSM B dan PSM C stambuk 2020 yang telah kebersamai, menemani belajar dan berbagi pengetahuan selama kuliah.
17. Abang yang selalu menemani penulis, yang rela meluangkan waktu dan materi selama penyusunan skripsi ini.

Atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT melimpahkan berkat dan rahmat-Nya yang berlipat ganda. Akhir kata, penulis dengan rendah hati mempersembahkan tugas akhir ini dan berharap semoga dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Medan, Desember 2024
Penulis



Riska Syahdia
NIM. 4201230013

THE
Character Building
UNIVERSITY