

DAFTAR PUSTAKA

- Saleh, D., Wahdania, & Fatmawati. (2015). Indeks Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum daerah (RSUD) Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 61–70.
- Apriyanti, Y., Lorita, E., & Yusuarsono, Y. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1). <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.839>
- Yusuf Hariyoko, Y. D. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*.
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Balance*, 44(1), 44–56.
- Muslimin, M. d. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon. *JIMKES (Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan)*, pp. 39-46.
- Manalu, E., Sianturi, F. A., & Manalu, M. R. (2017). Penerapan Algoritma Naive Bayes untuk Memprediksi Jumlah Produksi Barang Berdasarkan Data Persediaan dan Jumlah Pemesanan Pada CV. Papa dan Mama Pastries. *Mantik Penusa*, 1(2).
- Rumah Sakit Umum Haji Medan, 18 April 2024. Indeks Kepuasan Masyarakat. <https://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/>. Diakses pada 15 Juni 2024.
- Risda Nur Ainum. (2022). Klasifikasi Buku Perpustakaan menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer Vol. 6, No. 8 Hlm. 3726-3732*, 6(8), 3726–3732.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Putra, D., & Wibowo, A. (2020). Prediksi Keputusan Minat Penjurusan Siswa SMA Yadika 5 Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Prosiding Seminar*

Nasional Riset Dan Information Science (SENARIS), 2, 84–92.

- Riyanah, N., & Fatmawati, F. (2021). Penerapan Algoritma Naive Bayes Untuk Klasifikasi Penerima Bantuan Surat Keterangan Tidak Mampu. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 2(4), 206–213. <https://doi.org/10.35746/jtim.v2i4.117>
- Almeida, C. S.(2019). Algoritma Naïve Bayes untuk Prediksi Kepuasan Pelayanan Perekaman e-KTP. *Jurnal Informatika*. 2(7).
- Nizam Fadli, M., Sudahri Damanik, I., Irawan, E., Tunas Bangsa, S., & Utara, S. (2021). Penerapan Metode Naive Bayes Dalam Menentukan Tingkat Kenyamanan Pada Rumah Sakit Terhadap Pasien. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer* , 2(3), 117–122. <https://djournals.com/klik>
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Nursalam, (2015). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika. Persada
- Mustika and Y. Ardilla, *Data Mining dan Aplikasinya*. Bandung: CV. Widina Media Utama, 2021.
- Danang, *Statistika Dskriptif dan Probabilitas*. Yogyakarta: CAPS, 2016.
- Mukhammad Yunan Helmy, D. K. (2013). Implementasi Data Mining untuk Memprediksi Kelayakan Permintaan Pinjaman Nasabah Di Lembaga Keuangan. *JOINT, Journal Of Informatics and Thecnology*, 33-42.
- Utomo, D. P., & Mesran, M. (2020). Analisis Komparasi Metode Klasifikasi Data Mining dan Reduksi Atribut Pada Data Set Penyakit Jantung. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(2), 437. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i2.2080>
- Sari, D. R., Hartama, D., Damanik, I. S., & Wanto, A. (2019). Penerapan Metode Naive Bayes dalam Memprediksi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Cara Pengajaran Dosen. *Prosiding Seminar Nasional Riset Information Science (SENARIS)*, 1(September), 287. <https://doi.org/10.30645/senaris.v1i0.34>
- Pebdika, A., Herdiana, R., & Solihudin, D. (2023). Klasifikasi Menggunakan Metode Naive Bayes Untuk Menentukan Calon Penerima Pip. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 452–458.

<https://doi.org/10.36040/jati.v7i1.6303>

Saputro, I. W., & Sari, B. W. (2020). Uji Performa Algoritma Naïve Bayes untuk Prediksi Masa Studi Mahasiswa. *Creative Information Technology Journal*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.24076/citec.2019v6i1.178>

Prasetyo, V. R., Lazuardi, H., Mulyono, A. A., & Lauw, C. (2021). Penerapan Aplikasi RapidMiner Untuk Prediksi Nilai Tukar Rupiah Terhadap US Dollar Dengan Metode Linear Regression. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 7(1), 8–17. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v7i1.2021.8-17>

Silvia Estefina, 2023. Akurasi adalah Ukuran Ketahui Cara Menghitung dan Contoh Penggunaannya. <https://www.liputan6.com/>, Diakses 27 Juli 2024.

