

Daftar Tabel

Tabel 1. 1	Data Layanan Akademik Telkom University.....	15
Tabel 1. 2	Data Perguruan Tinggi di Kota Padangsidempuan dibawah naungan Kemdikbud	16
Tabel 1. 3	Indeks Capaian Reformasi Birokrasi PTS di Kota Padangsidempuan	18
Tabel 2. 1	Dimensi Pengukuran Kualitas layanan Akademik IPA	54
Tabel 2. 2	Dimensi Pengukuran Model Service Quality Gap	55
Tabel 2. 3	Dimensi Layanan Akademik.....	56
Tabel 2. 4	Model and dimensi dari kualitas layanan di Perguruan Tinggi dari beberapa penelitian/kajian 2010-2021	59
Tabel 2. 5	Dimensi Layanan Akademik PT (Fakultas)	69
Tabel 2. 6	Defenisi Konseptual terkait Ciri Kepemimpinan Transformasional Autentik (KTA) di Perguruan Tinggi	97
Tabel 3. 1	Validator Ahli dan Praktisi Model KTA terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Akademik.....	110
Tabel 3. 2	Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Layanan Akademik	114
Tabel 3. 3	Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan Transformasional Autentik	115
Tabel 3. 4	Matrik Pengumpulan Data Terkait Model Kepemimpinan Transformasional Autentik	120
Tabel 3. 5	Matrik Pengumpulan Data Terkait Model Kepemimpinan Transformasional Autentik	122
Tabel 4. 1	Tingkat Kualitas Layanan sesuai Survey Refoemasi Birokrasi PTS di Kota Padangsidempuan.....	142
Tabel 4. 2	Analisa SWOT Peningkatan Kualitas Layanan Akademik melalui Kepemimpinan.....	145
Tabel 4. 3	Hasil Perencanaan Model KTA untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik.....	150
Tabel 4. 4	Jadwal Penelitian Pengembangan Model KTA untuk meningkatkan Kualitas Layanan Akademik PTS di Kota Padangsidempuan	152
Tabel 4. 5	Masukan dan Saran Tim FGD.....	156

Tabel 4. 6 Hasil Validasi Prototype Model KTA	158
Tabel 4. 7 Revisi Model KTA untuk meningkatkan Kualitas Layanan Akademik PTS	159
Tabel 4. 8 Hasil Validasi Instrumen Model KTA	160
Tabel 4. 9 Revisi Instrumen Kuesioner KTA untuk meningkatkan Kualitas Layanan Akademik PTS	162
Tabel 4. 10 Hasil Validasi Instrumen Wawancara Model KTA	163
Tabel 4. 11 Revisi Instrumen Wawancara KTA untuk meningkatkan Kualitas Layanan Akademik PTS	164
Tabel 4. 12 Hasil Validitas tiap item Kuesioner KTA	167
Tabel 4. 13 Reabilitas Kuesioner KTA	169
Tabel 4. 14 Hasil Validitas tiap item Kuesioner KLA	169
Tabel 4. 15 Reabilitas Kuesioner KLA	170
Tabel 4. 16 Respon Pengguna Terhadap Model.....	171
Tabel 4. 17 Normalitas Data Pretest Postest.....	173
Tabel 4. 18 Test of Homogeneity of Variance	173
Tabel 4. 19 Uji Paired Samples Test untuk Pretest Postest KLA.....	174
Tabel 4. 20 Tabel Revisi Model KTA	175
Tabel 4. 21 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	177
Tabel 4. 22 Test of Homogeneity of Variance	177
Tabel 4. 23 Uji Paired Sample Test Kelompok Eksperimen.....	178
Tabel 4. 24 Uji Paired Sample Test Kelompok Kontrol	179
Tabel 4. 25 Pengaruh Per Indikator dari KTA	180
Tabel 4. 26 Pengaruh KTA Terhadap KLA	180
Tabel 4. 27 Besar Pengaruh Per Indikator dari KTA terhadap KLA	181