

Abstract

Muhammad Syahril Harahap. NIM: 81216114014. Development of the Authentic Transformational Leadership (ATL) Model for Improving the Quality of Academic Services in Private Universities in Padangsidempuan City

This study aims to analyze the influence of transformational and authentic leadership models on the quality of academic services in private higher education institutions in Padangsidempuan City. In the field of education, effective leadership is considered a key factor influencing the quality of academic services, which includes student services, teaching effectiveness, and administrative support. The transformational-authentic leadership model emphasizes inspiration, motivation, and commitment to developing the potential of each member of the organization, while upholding the values of honesty, transparency, and ethics in decision-making. These qualities are believed to enhance trust and satisfaction among stakeholders.

This research employed both quantitative and qualitative methods, collecting data through questionnaires distributed to academic staff and students as service recipients. Data analysis was conducted using multiple linear regression to determine the direct and indirect effects of both leadership models on academic service quality, along with t-tests to assess their effectiveness. The findings indicate that both transformational and authentic leadership positively and significantly impact the improvement of academic service quality, with transformational leadership showing a stronger influence. These results are expected to serve as a reference for leaders in higher education institutions to adopt transformational-authentic leadership principles in efforts to enhance academic service quality.

Keywords: transformational-authentic leadership, academic service quality, private higher education institutions.



Abstrak

Muhammad Syahril Harahap. NIM: 81216114014. Pengembangan Model Kepemimpinan Transformasional Autentik (KTA) untuk Peningkatan Kualitas Layanan Akademik Perguruan Tinggi Swasta di kota Padangsidempuan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh model kepemimpinan transformasional dan autentik terhadap kualitas layanan akademik di institusi pendidikan tinggi swasta di kota padangsidempuan. Dalam dunia pendidikan, kepemimpinan yang efektif dianggap sebagai faktor utama yang memengaruhi kualitas layanan akademik, yang mencakup aspek pelayanan terhadap mahasiswa, efektivitas pengajaran, serta dukungan administrasi. Model kepemimpinan transformasional autentik menekankan aspek inspirasi, motivasi, dan komitmen untuk mengembangkan potensi setiap anggota organisasi dengan menjunjung nilai kejujuran, transparansi, dan etika dalam pengambilan keputusan, yang diyakini dapat meningkatkan kepercayaan dan kepuasan para pemangku kepentingan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada para staf akademik dan mahasiswa sebagai penerima layanan. Analisis data dilakukan dengan pendekatan regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung dari kedua model kepemimpinan terhadap kualitas layanan akademik dan melalui uji t untuk efektifitasnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik kepemimpinan transformasional maupun autentik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas layanan akademik, dengan kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh yang lebih kuat. Temuan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi para pemimpin di institusi pendidikan tinggi untuk mengadopsi prinsip-prinsip transformasional autentik dalam upaya peningkatan kualitas layanan akademik.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasionalautentik, kualitas layanan akademik, Perguruan Tinggi Swasta, Kualitas Layanan Akademik.