

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1. Kajian Teoretis .....	16
2.1.1. Kompetensi Kepala SMK .....	16
2.1.2. TQM (Total Quality Management) .....	40
2.1.2.1 Model-Model TQM .....	42
2.1.2.2 TQM dalam Pendidikan.....	46
2.1.3. Definisi dan Perinsip SNP .....	53
2.1.3.1 Model TQM Berbasis SNP .....	59
2.2 Penelitian yang Relevan .....	65
2.3 Model Pengembangan Produk yang Digunakan .....	66

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	68
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	68
3.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	68
3.4. Prosedur dan Rancangan Penelitian .....	69
3.5. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	75
3.6. Instrumen Penelitian .....	76
3.7. Teknik Analisis Data .....	81
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	89
4.1.1. Fase Investigasi .....	89
4.1.2. Fase Desain .....	100
4.1.3. Fase Realisasi .....	118
4.1.4. Fase Test, Evaluasi, dan Revisi .....	120
4.1.5. Fase Impelementasi .....	129
4.2. Pembahasan .....	168
4.2.1. Karakteristik Model <i>Total Quality Management</i> (TQM) Berbasis Standar Nasional Pendidikan Untuk Optimalisasi kompetensi Kepala SMK .....	168
4.2.2. Kelayakan Model <i>Total Quality Management</i> (TQM) Berbasis Standar Nasional Pendidikan Untuk Optimalisasi kompetensi Kepala SMK .....	175
4.2.3. Efektivitas Implementasi Model <i>Total Quality</i> <i>Management</i> (TQM) Berbasis Standar Nasional Pendidikan Untuk Optimalisasi kompetensi Kepala SMK .....	222
4.3. Keterbatasan Penelitian .....	253
<b>BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>255</b>
5.1. Kesimpulan .....	255
5.2. Implikasi .....	256
5.3. Saran .....	257

DAFTAR PUSTAKA .....	261
LAMPIRAN .....	267



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY