

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Informan Penelitian

No.	Nama	Usia	Pekerjaan	Alamat
1.	Mahdawani Nasution	44 tahun	Ibu rumah tangga	Jl.Lokomotif,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
2.	Hasna lubis	45 tahun	Pedagang	Jl.tanah jawa gg puri,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
3.	Widya Safani Nasution	21 tahun	Penjual paket internet	Jl.tanah jawa gg jafar ,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
4	Kahirunnisya Nasution	23 tahun	Guru bimble	Jl.tanah jawa gg puri,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
5	Adinda Raihana Khanaya	22 tahun	Waiters cafe	Jl.tanah jawa gg puri,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
6	Misbah yani	45 tahun	Guru madrasah	Jl.tanah jawa gg puri,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
7	Azura Nanda Fadila	20 tahun	Waiters cafe	Jl.tanah jawa gg jafar ,kelurahan Melayu Kota

				Pematangsiantar
8	Try Yula Septia Mandana	22 tahun	Mahasiswa	Jl.tanah jawa gg gapura ,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
9	Siti Kahirunnisa	22 tahun	Kasir cafe	Jl.tanah jawa gg sewu ,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
10	Nur Aisyah	22 tahun	Penjual sepatu	Jl.tanah jawa gg jafar ,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
11	Ani Debora	50 tahun	Guru	Jl. Tanah Jawa gg puri, kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
12	Catrine liam	22 tahun	Mahasiswa	Jl.tanah jawa gg jafar ,kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
13	Ibu Aprida wati	45 tahun	Ibu rumah tangga	Jl. Tanah jawa gg puri, kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
14	Ibu Susan halim	45 tahun	Ibu rumah tangga	Jl. Tanah jawa gg jafar Kelurahan Melayu Kota Pematangsiantar
15	Angelina lie	22 tahun	Mahasiswa	Jl Lokomotif, Kelurahan

				Melayu	kota
				pematangsiantar	



THE
Character Building
 UNIVERSITY

Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian









THE
Character Building
UNIVERSITY

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

No	Pertanyaan Diajukan Kepada	Daftar pertanyaan
1.	Masyarakat	- Apa yang Ibu/Bapak pikirkan tentang aplikasi Shopee secara umum? - Menurut Ibu/Bapak, apakah Shopee memberikan kemudahan dalam berbelanja? - Bagaimana pendapat Ibu/Bapak mengenai fitur-fitur yang ditawarkan Shopee (seperti gratis ongkir, diskon, COD, dll)? - Apakah Ibu/Bapak percaya terhadap kualitas barang yang dijual di Shopee? - Sejauh ini, bagaimana persepsi Ibu/Bapak terhadap keamanan dan kenyamanan berbelanja melalui Shopee?
2.	Masyarakat	- Apa saja kendala atau masalah yang Ibu/Bapak alami selama

		menggunakan Shopee? - Pernahkah Ibu/Bapak mengalami barang yang diterima tidak sesuai dengan deskripsi atau gambar? - Bagaimana pengalaman Ibu/Bapak dalam menggunakan fitur gratis ongkir atau diskon? Apakah sesuai harapan? - Apakah Ibu/Bapak pernah mengalami kesulitan dalam proses pembayaran (misalnya transfer, COD, atau penggunaan voucher)? - Bagaimana tanggapan Shopee atau penjual jika Ibu/Bapak mengajukan komplain atau retur barang?
3.	Masyarakat	- Sejak kapan Ibu/Bapak mulai menggunakan Shopee? Seberapa sering Ibu/Bapak berbelanja di sana?

		- Apa yang membuat Ibu/Bapak memilih Shopee dibandingkan platform lain? - Bagaimana pengalaman pertama Ibu/Bapak menggunakan Shopee? Apakah menyenangkan atau mengecewakan? - Pernahkah Ibu/Bapak merasa puas atau kecewa setelah menerima produk dari Shopee? Bisa diceritakan? - Menurut Ibu/Bapak, apakah pengalaman belanja online lebih baik dibanding belanja langsung di toko? - Apakah pengalaman menggunakan Shopee dipengaruhi oleh latar belakang etnis atau budaya tertentu?
--	--	--