

ABSTRAK

Novita Pardede, Nim 3152131034. Analisis Kesiapan Kota Medan Menuju Smart City Ditinjau dari Dimensi Mobilitas. Skripsi, Jurusan Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk yaitu untuk mengetahui: (1) kesiapan Kota Medan menuju *smart city* ditinjau dari dimensi mobilitas, (2) kepuasan pengguna transportasi umum kota Medan yang tergolong mobilitas cerdas.

Lokasi penelitian terletak di Kota Medan merupakan Ibukota Provinsi Sumatera Utara tepatnya pada kedua koridor Bus Trans Mebidang yaitu koridor I dan II. Waktu penelitian dilakukan pada 18 Juli hingga 21 Juli 2020 dari pukul 06.30-18.00 WIB. Populasi penelitian adalah seluruh pengguna transportasi yang tergolong mobilitas cerdas yaitu *BRT Trans Mebidang* dan transportasi *online Go- Car*. Pengambilan sampel dilakukan dengan Teknik *accidental sampling*. Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus Lemeshow. Jumlah sampel sebagai responden penelitian sebanyak 191 orang pengguna *BRT Trans Mebidang* dan 114 orang pengguna transportasi *online Go- Car*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, angket dan observasi. Analisis data menggunakan teknik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Kota Medan memperoleh skor 2,2 yang berarti kota Medan berada dalam tingkat siap bersyarat menuju *smart city* di mana diperlukan pembenahan di sejumlah aspek yaitu aksesibilitas lokal, infrastruktur TIK pendukung mobilitas, transportasi berkelanjutan, dan transportasi yang aman, (2) Pengguna transportasi umum yang tergolong mobilitas cerdas yaitu *BRT Trans Mebidang* dan transportasi *online Go-Car* sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh kedua transportasi umum tersebut terutama pada aspek keamanan tetapi kurang puas pada aspek keandalan

THE
Character Building
UNIVERSITY