

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kota Medan kota Medan memperoleh skor 2,2 yang berarti Kota Medan berada pada tingkat siap bersyarat menuju *smart city* ditinjau dari dimensi mobilitas di mana diperlukan pembenahan atau perbaikan di sejumlah aspek yaitu aksesibilitas lokal, infrastruktur TIK pendukung mobilitas, transportasi berkelanjutan, dan transportasi yang aman.
2. Pengguna transportasi umum yang tergolong mobilitas cerdas yaitu *BRT Trans Mebidang* dan transportasi *online Go-Car* sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh kedua transportasi umum tersebut terutama pada aspek keamanan tetapi diperlukan pembenahan pada aspek kehandalan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang diberikan penulis adalah :

1. Pemerintah kota Medan diharapkan meningkatkan infrastuktur yang mendukung terlaksananya *smart city* khususnya dalam dimensi mobilitas untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bagi penduduk kota
2. Penyedia jasa *BRT Trans Mebidang* sebaiknya menetapkan jadwal keberangkatan dan menambah jumlah moda agar pengguna tidak kesulitan untuk memperoleh dan menggunakan bus

3. Masyarakat kota Medan, baik penduduk asli maupun pendatang diharapkan untuk ikut bekerjasama dalam program pemerintah Kota Medan khususnya bidang mobilitas untuk mendukung kemajuan kota

4. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mencari informasi yang akurat mengenai jumlah dan ukuran jalur pedestrian kota Medan untuk mengetahui tingkat keamanan jalur pedestrian baik bagi pejalan kaki khususnya bagi penyandang disabilitas.



THE Character Building
UNIVERSITY