

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Model Antrian	16
Tabel 4.1 Data Kedatangan Pelanggan.....	29
Tabel 4.2 Data Rata-rata Pelayanan Kasir	30
Tabel 4.3 Jumlah dan Rata-rata Kedatangan Pelanggan serta Pelayanan Kasir	33
Tabel 4.4 Tabel Nilai Harapan dan Nilai yang Diamati untuk Kedatangan Pelanggan di Suzuya Superstore Kampung Baru Medan	35
Tabel 4.5 Tabel Nilai Harapan serta Nilai yang Diamati untuk Waktu Pelayanan Kasir di Suzuya Superstore Kampung Baru Medan.....	40
Tabel 4.6 Hasil Analisis Kinerja Sistem Antrian M/M/4.....	44
Tabel 4.7 Hasil Analisis Kinerja Sistem Antrian M/M/1.....	46
Tabel 4.8 Hasil Analisis Kinerja Sistem Antrian M/M/2.....	48
Tabel 4.9 Hasil Analisis Kerja Sistem Antrian M/M/3.....	49
Tabel 4.10 Hasil Evaluasi Sistem Antrian	50
Tabel 4.11 Biaya Pelayanan Karyawan	52
Tabel 4.12 Biaya Fasilitas Pelayanan	52
Tabel 4.13 Hasil Biaya Fasilitas Pelayanan/Jam Berdasarkan Jumlah Kasir	52
Tabel 4.14 Total Biaya Pelayanan Kasir.....	53
Tabel 4.15 Total Biaya Menunggu.....	53
Tabel 4.16 Total Biaya Antrian.....	54