

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Teori Antrian dalam Meningkatkan Efisiensi Kasir di Suzuya Superstore Kampung Baru Medan”. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd selaku rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ani Sutiani, M.Si selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si selaku Ketua Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker Pangarapan Sinaga, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si selaku Ketua Program Studi Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Abil Mansyur, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberi saran dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Mulyono, M.Si selaku Dosen Penguji 1, Bapak Lasker Pangarapan Sinaga, M.Si selaku Dosen Penguji 2, dan Bapak Dr. Elmanani Simamora, M.Si selaku Dosen Penguji 3 yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Marlina Setia Sinaga, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh dosen dan staff pegawai administrasi Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Kepada Manager Perusahaan Suzuya Superstore Kampung Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan observasi dan penelitian untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Orang tua tercinta, Labour Hutasoit dan Oren Simbolon yang telah memberikan dukungan dan doa serta cinta kasih kepada penulis. Terimakasih banyak sudah selalu siap sedia untuk memberikan doa, dukungan secara materi dan non-materi.
11. Saudara laki-laki penulis, Amsal Laurenzio Goodfriend Baris Hutasoit dan Advent Christo Randy Putra Hutasoit yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi selama penulis

menyusun skripsi ini. Terimakasih untuk semua doa dan dukungan yang telah penulis terima.

12. Teman seperjuangan penulis, Priskila, Ely, Erlin, Grace Sinaga, Grace Marpaung, Ben, Dwi yang selalu menemani, menghibur dan mendukung penulis selama proses pengerjaan skripsi.
13. Teman seperjuangan saat perkuliahan, Yohana Enjelika Silalahi, Indah Dwi Syafitri, Cindy Wana Wulan, Naomi Pardede, Dandy Tarigan yang selalu menghabiskan waktu dari awal perkuliahan sampai penulis dapat sampai pada tahap penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman Parambarita, Merry Sitio, Putri Sidabutar, Maya Simatupang dan Catherine Marbun yang telah senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Fernando Purba, terimakasih telah selalu menjadi tempat untuk berkeluh kesah bagi penulis. Terimakasih untuk semua dukungan, doa dan waktu yang telah diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
16. Teman-teman PSM 2020 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan doa-doa baik kalian.
17. Lois Ingrid Hutasoit, selaku penulis skripsi ini. Terimakasih sudah selalu berjuang dan berusaha untuk menyelesaikan apa yang sudah kita mulai. Terimakasih karena tidak pernah menyerah untuk semua hal yang dilalui selama proses pengerjaan skripsi. Tidak ada yang terlambat, semua proses yang dilalui pasti sangat berarti dan memberikan pengalaman yang baru untuk dirimu. Semangat dan berdoa selalu untuk semua proses yang akan kamu lalui kedepannya.

