

DAFTAR PUSTAKA

- Arianty, N. (2013). Analisis Perbedaan Pasar Modern Dan Pasar Tradisional Ditinjau Dari Strategi Tata Letak (Lay Out) Dan Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Posisi Tawar Pasar Tradisional. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. (Vol. 13).
- Fauzy, Akhmad. (2019) . Metode Sampling. *Universitas Terbuka*.
- Suban, A. L., Itu, S. M., Nagen, R. Le'o, Y. M. R. (2021). Analisis Sistem Antrian Pembayaran Registrasi Mahasiswa Dengan Model Antrian Single Channel-Single Phase Pola M/M/1. *Jurnal In Create (Inovasi dan Kreadi dalam Teknologi Informasi)*. (Vol. 8).
- Alimuddin, S. dan Ahsan, M. (2022). Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layananan pada UPTD Puskesmas Lakessi Parepare. In *Journal Of Mathematics Learning Innovation*. (Vol. 1).
- Aris Pasigai, M., Nur Abdi, M. (2019). Analisis Penerapan Sistem Antrian Pada PT. Bank Rakyat Indonesia TBK. Kantor Cabang Pembantu Unit Palangga Kabupaten Gowa. In *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi dan Bisnis*. (Vol. 3).
- Ary, M. (2019). Analisis Model Sistem Antrian Pada Pelayanan Administrasi. *Jurnal Tekno Insentif*, 13(1), 9–15.
- Chan, I. C. B. C., Paendong, M. S., & Manurung, T. (2023). Analisis Antrian Pada “Supermarket Cool” Tomohon Menggunakan Teori Antrian Untuk Menentukan Pelayanan Yang Optimal Queuing Multi-Channel Single Phase Multiple Lane Queuing Model Average Visit Average Service. *Jurnal Matematika dan Aplikasi*. (Vol. 12).
- Darma Kusuma, D., Wahyudin, W., & Anshari, A. (2023). Analisis Teori Antrian dan Optimalisasi Pelayanan Pada Alfamart Perum Cengkong Menggunakan Model Single Channel-Single Phase. *Jurnal Serambi Engineering*. VIII (2).
- Irfan Syahroni, M., STIT Al-Aziziyah, D., TGH Umar Abdul Aziz kapek Gunung Sari Lombok Barat, J. I., & pos, kode. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 43(3).
- Khaatimah, H., dan Wibawa, R. (2017). Efektivitas Model Pembelajaran Cooperative Integrated Readin And Composition Terhadap Hasil Belajar. In *Jurnal Teknologi Pendidikan*. (Vol. 2).
- Khairani, F., Suyanto., Gultom, P. (2015). Analisis Sistem Antrian Pada Pelayanan Teller Bank Sumut Kantor Cabang Binjai. In *MES (Journal of Mathematics Education and Science)*. (Vol. 8, Issue 1).
- Lahagu, M. (2022). Pengoptimalan Pelayanan terhadap Pasien Menggunakan Sistem Antrian pada Loker Pendaftaran di Rumah Sakit (Studi: Matematika Terapan). *Jurnal Pembelajaran Dan Matematika Sigma*. 8(2), 494–500.

- Melati Pardede, E., & Piter Marbun, J. (2022). Penerapan Sistem Antrean Dalam Menentukan Jumlah Kasir Di Supermarket Deco 100 Indrapura. In *Journal of Mathematics Education and Science*. (Vol. 8, Issue 1).
- Rayadi, R., Maradesa, D., Rayadi, R., Maradesa, D., Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2021). Evaluasi Sistem Pembayaran Non Tunai Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi Manado. 9(3), 193–200.
- Saharuddin Kaseng Husein Moh Saleh, A. H. (2017). Analisis Sistem Antrian Pada Kasir Di Bumi Nyiur Swalayan Pusat Di Kota Palu. 3(3), 299–308.
- Santoso, J. B., Kunci, K. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Geprek Bensu Rawamangun). (Vol. 16, Issue 01).
- Siahaan, O. V. H., dan Mansyur, A. (2023). Analisis Sistem Antrian Pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan Menggunakan Model Antrian Multi Channel Single Phase. *Jurnal Riset Rumpun Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam*. (Vol. 2)