



UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

**EVALUASI TEORI ANTRIAN DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PELAYANAN KASIR DI SUZUYA
SUPERSTORE KAMPUNG BARU MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Matematika**

**Lois Inggrid Hutasoit
NIM 4203530008
Program Studi Matematika**

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
MEDAN
JANUARI 2025**