

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

DAFTAR TABEL xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah..... 1

1.2. Identifikasi Masalah..... 3

1.3. Batasan Masalah..... 4

1.4. Rumusan Masalah 4

1.5. Tujuan Penelitian 5

1.6. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori 7

2.1.1. Teori Komunikasi..... 8

2.1.2. Sistem Informasi 9

2.1.3. Sistem Informasi Akuntansi..... 10

2.1.4. Model Kesuksesan Delone dan Mclean 11

2.1.5. Manfaat Bersih..... 14

2.1.6. Kualitas Sistem	15
2.1.7. Kualitas Informasi.....	15
2.1.8. Kualitas Layanan.....	16
2.1.9. Penggunaan dan Kepuasan Penggunaan	17
2.2. Peneliti Terdahulu	18
2.3. Kerangka Berfikir	23
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan	23
2.3.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan.....	24
2.3.3 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan.....	25
2.3.4 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	25
2.3.5 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	26
2.3.6 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	27
2.3.7 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Penggunaan dan Pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna	28
2.3.8 Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih.....	29
2.3.9 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih.....	29
2.4. Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32
3.3. Jenis dan Sumber Data	32

3.4. Defenisi Operasional Variabel.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data	35
3.6. Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Statistik Deskriptif	36
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	36
3.6.3 Uji Model Struktural	37
3.6.4 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Sampel	40
4.2 Analisis Data	42
4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	45
4.2.3 Hasil Uji Model Struktural.....	51
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	54
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.3.1 Pengaruh Kualitas Terhadap Penggunaan.....	55
4.3.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan	56
4.3.3 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan	57
4.3.4 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	58
4.3.5 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	59
4.3.6 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan	

Pengguna	60
4.3.7 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Penggunaan	61
4.3.8 Pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna	61
4.3.9 Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih	62
4.3.10 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67

