

ABSTRAK

Anjas Pramana. 7153220005. Pengujian Kesuksesan Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Delone and Mclean Information System Success Model Pada Pemerintah Kota Medan. Skripsi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2019

Berdasarkan data dari BPK RI Perwakilan Sumatera Utara yaitu pada tahun 2014, 2015, 2016, 2017 Pemerintah Kota Medan mendapatkan opini WDP dalam hasil laporannya. Pengakuan WDP ini mengindikasikan masih kurangnya penerapan sistem informasi akuntansi yang dipakai oleh Pemerintah Kota Medan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji sistem informasi akuntansi yang dipakai oleh Pemerintah Kota Medan dalam penelitian ini ialah Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) menggunakan Delone and Mclean Information System Succes Model.

Populasi dalam penelitian ini adalah 34 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di bagian keuangan. Penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling* dengan menyebarkan kuisioner ke tiap Organisasi Perangkat Daerah (OPD) untuk pengumpulan data dan diperoleh 31 Organisasi Perangkat Daerah yang memberikan izin penelitian dan mengembalikan kuisioner. Metode Analisis data penelitian ini yaitu *Partial Least Square* dengan SmartPLS3.

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa 4 dari 10 hipotesis yang diajukan dapat diterima. Keempat hipotesis tersebut ialah, Kualitas Layanan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna, Kepuasan Pengguna berpengaruh terhadap Penggunaan, Penggunaan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna, dan Kepuasan Pengguna berpengaruh terhadap Manfaat Bersih.

Kesimpulan dalam Penelitian ini adalah pengujian menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean yang diuji secara parsial tidak semuanya terbukti secara empiris dalam pemakaian SIMDA di Pemerintah Kota Medan.

Kata Kunci : Delone and Mclean Information System Succes Model, Sistem Informasi Akuntansi, SIMDA.



ABSTRACT

Anjas Pramana. 7153220005. Testing the success of accounting information system using Delone and Mclean Information System Success Model at Medan city government. Thesis, Accounting, Economic, Universitas Negeri Medan, 2019.

Based on data from the BPK RI representatives of North Sumatera, namely in 2014, 2015, 2016, 2017 the government of Medan has received a WDP opinion in its report. This WDP recognition indicated still the lack of application of accounting information system used by the Government of Medan. The purpose of this research is to test the accounting information system used by the Government of Medan in this study is Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) using Delone and Mclean Information System Success Model.

The population in this study is 34 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) in the financial section . This research uses simple random sampling methods by spreading the questionnaire to each Organisasi Perangkat Daerah (OPD) for data collection and acquired 31 regional device organizations that provide research permits and restore the questionnaire. The analysis method of this research data is Partial Least Square with SmartPLS3.

The test results partially indicate that 4 out of the 10 hypotheses submitted are acceptable. The four hypotheses are, quality of service affects user satisfaction, user satisfaction affect on usage, use affects the user satisfaction, and user satisfaction affects the net benefit.

The conclusion in this study was testing using the success model of DeLone and McLean information system that was tested partially not all of which were empirically proven in the use of SIMDA in Medan city government.

Key words : DeLone and Mclean Information System Success Model, Accounting Information System, SIMDA.