

## DAFTAR ISI

|                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                                       | <b>i</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah.....                            | 1          |
| B. Identifikasi Masalah.....                              | 7          |
| C. Pembatasan Masalah.....                                | 8          |
| D. Rumusan Masalah.....                                   | 8          |
| E. Tujuan Penelitian.....                                 | 8          |
| F. Manfaat Penelitian.....                                | 9          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KONSEPTUAL.....</b> | <b>11</b>  |
| A. Landasan Teori.....                                    | 11         |
| B. Penelitian Relevan.....                                | 22         |
| C. Kerangka Konseptual.....                               | 24         |
| D. Hipotesis Penelitian.....                              | 28         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                 | <b>29</b>  |
| A. Metode Penelitian.....                                 | 29         |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                       | 29         |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian.....                    | 29         |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                           | 30         |
| E. Instrumen Penelitian.....                              | 31         |
| F. Variabel dan Defenisi Operasional.....                 | 37         |
| G. Teknik Analisis Data.....                              | 38         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                | <b>78</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                      | <b>85</b>  |