

ABSTRAK

Muhamad Rais Harahap, 7141220021. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pemerintahan Kabupaten Deli Serdang, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2019.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Deli Serdang dengan memahami faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja SIA OPD Deli Serdang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SI, kemampuan teknik personal, dukungan pimpinan bagian dan program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja SIA.

Responden dalam penelitian ini adalah pejabat pengelola keuangan, bendahara dan staf pembantu pengguna sistem informasi akuntansi di seluruh OPD Deli Serdang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 73 responden. Penelitian ini menggunakan sumber data primer dengan penyebaran kuesioner yang dilakukan di seluruh OPD Deli Serdang. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi dengan bantuan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini adalah, keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SI, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja SIA. Artinya Peningkatan keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan pemakai dapat meningkatkan kinerja SIA. Hasil yang terdapat pada dukungan pimpinan bagian tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA. Artinya dukungan pimpinan bagian bukanlah faktor yang meningkatkan kinerja SIA.

Disimpulkan faktor-faktor yang harus diperhatikan oleh OPD Deli Serdang dalam penerapan SIA yaitu keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SI, kemampuan teknik personal, dan program pelatihan dan pendidikan pemakai. Variabel ini dapat meningkatkan kinerja SIA. Hal ini menunjukkan jika diterapkan keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SI, kemampuan teknik personal dan program pelatihan dan pendidikan pemakai sesuai kebutuhan SI, maka dapat meningkatkan kinerja SIA. **Kata kunci : keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan pimpinan bagian, program pelatihan&pendidikan pemakai, kinerja SIA**

ABSTRACT

Muhamad Rais Harahap, 7141220021 Factors that influence the performance of the Accounting Information System in the Government of Deli Serdang district, Accounting Department, Faculty of Economics, Medan State University, 2019

The problem in this research is how to apply the accounting information system at Deli Serdang Regional Organization (ROs) by understanding the factors that influence the performance AIS of Deli Serdang Regional Organization. The purpose of this study was to examine the effect of user involvement in the IS development process, personal technical skills, support of the section leadership and user training and education programs on AIS performance.

Respondents in this study were financial management officials, treasurers and auxiliary staff for the use of accounting information systems throughout Deli Serdang ROs. The number of samples in this study were 73 respondents. This study uses primary data sources by distributing questionnaires conducted throughout Deli Serdang ROs. The analysis technique in this study used regression analysis with the help of the SPSS program.

The results of this research are, user involvement in the IS development process, personal technical abilities, training programs and user education influence the performance of AIS. This means that increasing user involvement, personal technical skills, training programs and user education can improve AIS performance. The results contained in the leadership support section did not affect the performance of the AIS. This means that section leadership support is not a factor that improves AIS performance.

It was concluded that the factors that should be considered by the Deli Serdang ROs in the application of AIS are user involvement in the IS development process, personal technical skills, and user training and education programs. This variable can improve SIA performance. This shows that if user involvement in the IS development process is applied, personal technical skills and user training and education programs according to IS requirements can improve AIS performance.

Keywords: *user involvement, personal technical skills, support from the section leader, training & use education programs, AIS performance*