

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori.....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.	14
2.1.1.3 Fungsi Kepuasan Kerja	18
2.1.1.4 Teori Kepuasan Kerja.....	18
2.1.1.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2 Beban Kerja	22

2.1.2.1	Pengertian Beban Kerja.....	22
2.1.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.1.2.3	Dampak Beban Kerja	24
2.1.2.4	Indikator Beban Kerja	24
2.1.3	Stres Kerja	26
2.1.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	26
2.1.3.2	Faktor penyebab Stres Kerja	28
2.1.3.3	Indikator Stres Kerja	29
2.2	Penelitian Relevan.....	31
2.3	Kerangka Berpikir	33
2.4	Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN		
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel	36
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.3.1	Variabel Penelitian	37
3.3.2	Devinisi Operasional	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	39
3.5	Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.5.1	Uji Validitas.....	41
3.5.2	UjiReliabilitas.....	42

3.6 Teknik Analisis Data	43
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.6.3 Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi	48
4.1.2 Lokasi Penelitian	49
4.1.3 Visi dan Misi Organisasi	49
4.1.4 Nilai-nilai Dasar Organisasi	50
4.1.5 Struktur Organisasi	51
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi	51
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	52
4.2.1 Karakteristik Responden	52
4.3 Uji Instrumen Penelitian	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Beban Kerja	54
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	54
4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	55
4.3.2 Uji Reliabilitas	56
4.4 Teknik Analisis Data	57
4.4.1 Uji Normalitas Data	57
4.4.2 Uji Multikolinearitas Data	59

4.4.3 Uji Heterokedastisitas	60
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.6 Uji Hipotesis.....	62
4.6.1 Uji t (Parsial)	62
4.6.2 Uji F (Simultan).....	64
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	65
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	66
4.7.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	67
4.7.3 Pengaruh Beban dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

LAMPIRAN

THE *Character Building*
UNIVERSITY