

ABSTRAK

Manogu Mitra P Simanullang. 3142111012. “Tata Kelola Pemerintahan Desa Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Di Desa Jumantuang Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tata Kelola Pemerintahan Desa Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Di Desa Jumantuang Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi. Tata kelola pemerintahan desa merupakan salah satu bagian dalam mewujudkan pelayanan prima yang dilakukan aparat pemerintah desa. Adapun metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data kualitatif. Teknik ini berfungsi untuk mengolah data kualitatif dan menganalisis data yang telah diperoleh dari hasil obeservasi dan wawancara terkait tata kelola pemerintahan desa dalam mewujudkan pelayanan prima. Data – data naratif yang diperoleh dari hasil wawancara dan observasi, diinterpretasikan untuk selanjutnya dianalisis. Jadi dalam penelitian kualitatif analisis data harus dimulai sejak awal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tata kelola pemerintahan desa dalam mewujudkan pelayanan prima di Desa Jumantuang telah berjalan dengan baik. Pemerintah Desa Jumantuang sebagai pelayan masyarakat telah melayani masyarakat dengan baik dan mengacu pada empat karakteristik dari pelayanan prima yaitu dengan memberikan pelayanan yang mudah dan cepat, terbuka, sesuai dengan yang dibutuhkan masyarakat, dan menerapkan sikap keakraban pada masyarakat di Desa Jumantuang. Dengan begitu pelayanan dimasyarakat sudah dapat dikatakan lebih baik dari sebelumnya. Harapannya antara pemerintah dengan masyarakat dapat menjalin kerja sama yang baik dalam mensukseskan kegiatan pelayanan di lingkungan pemerintahan Desa Jumantuang.

Kata kunci : Tata Kelola dan Pelayanan Prima

