

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Secara umum tata kelola pemerintahan di Desa Jumantuang dalam mewujudkan pelayanan prima sudah terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dibuktikan dari empat indikator penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, pelayanan yang mudah dan cepat, pelayanan yang terbuka, pelayanan sesuai kebutuhan, pelayanan yang akrab. Pelayanan yang mudah dan cepat sudah dilaksanakana dengan baik di desa Jumantuang. Misalnya ketika masyarakat sedang mengurus surat-surat dikantor Desa Jumantuang seperti surat pengurusan KK dan KTP, surat pindah, surat keterangan miskin, maka pemerintah desa Jumantuang langsung melayani masyarakat dengan cepat dan tidak mempersulitnya. Kemudian dari indikator pelayanan yang terbuka. Pemerintah Desa Jumantuang juga telah menunjukkan keterbukaan mereka dalam melayani masyarakat. Keterbukaan itu dapat dilihat dari segi keterbukaan secara prosedur. Misalnya ketika ada informasi terbaru mengenai pengurusan surat-surat surat dikantor Desa Jumantuang seperti surat pengurusan KK dan KTP, surat pindah, surat keterangan miskin, selalu disalurkan dengan baik kepada masyarakat desa. Pemerintah Desa jumantuang langsung menempelkan di papan pengumuman yang ada di kantor desa Jumantuang.

Dari indikator pelayanan yang sesuai kebutuhan sudah dilaksanakan dengan baik oleh Pemerintah Desa Jumantuang. Dimana setiap kebutuhan masyarakat mengenai pengurusan administrasi desa seperti pengurusan KK dan KTP, surat

pindah, surat miskin langsung di layani dengan baik oleh pemerintah Desa Jumantuang. Selanjutnya dari indikator pelayanan yang akrab juga sudah dilaksanakan dengan baik oleh pemerintah Desa Jumantuang. Dimana pemerintah Desa Jumantuang selalu menjalin hubungan yang akrab dengan masyarakat dan ketika pemerintah melayani masyarakat diibaratkan sedang melayani keluarga sendiri dalam arti undang-undang kekeluargaan masih berlaku.

Dalam mewujudkan pelayanan prima di Desa Jumantuang pemerintah memiliki strategi-strategi yang pasti dan sudah terlaksana dengan baik di Desa Jumantuang. Hanya saja untuk dapat mewujudkannya perlu kerja sama yang baik diterapkan antara pemerintah desa Jumantuang dengan masyarakatnya. Strategi yang digunakan oleh pemerintah Desa Jumantuang lebih menekankan pada peningkatan kualitas kinerja pemerintah Desa Jumantuang melalui penggunaan kecanggihan teknologi sekarang ini. Dimana setiap aparat Desa Jumantuang diharapkan mampu mengoperasikan komputer untuk membantu kinerja pelayanan di Desa Jumantuang dan juga membuat jadwal tugas kantor setiap harinya secara bergantian.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan juga hasil penelitian diatas, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Kepada pemerintah Desa Jumantuang untuk lebih menunjukkan pelayanan yang terbuka kepada masyarakat Desa Jumantuang terlebih dalam memberikan informasi kepada masyarakat. Memang pemerintah sudah

memberikan informasi yang akurat kepada masyarakat. Akan tetapi alangkah lebih baiknya jika Pemerintah Desa Jumantuang dapat memberikan informasi lebih detail lagi dan tersalurkan dimasyarakat dengan baik Misalkan membuat papan pengumuman atau spanduk mengenai informasi terbaru pengurusan administrasi di Desa Jumantuang. Dimana informasinya di tempelkan di tempat yang dapat di jangkau dengan baik oleh masyarakat. Contohnya di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Desa, di tempat yang sering dilewati masyarakat.

2. Kepada masyarakat Desa Jumantuang agar selalu mendukung setiap program-program yang telah dibuat oleh pemerintah desa. Masyarakat Desa Jumantuang juga diharapkan untuk peduli pada setiap informasi yang diberikan oleh pemerintah Desa Jumantuang agar pemerintah semakin mudah memberikan pelayanan kepada masyarakat. Sumbangsih pemikiran kepada pemerintah juga sangat diperlukan dalam mensukseskan setiap program pelayanan masyarakat. Dengan menjalin kerja sama yang baik dengan pemerintah tentunya akan memberikan dampak positif dalam penyelenggaraan pelayanan di lingkungan pemerintahan desa.