

Lampiran 1: Pedoman Angket

KUESIONER PENELITIAN
KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN
BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM MELATI PERBAUNGAN
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

I. Identitas Pasien

Petunjuk pengisian : Berikan tanda centang (✓) untuk setiap pernyataan berdasarkan kolom dibawah ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan

SB = SANGAT BAIK B = BAIK CB = CUKUP BAIK
TB =TIDAK BAIK

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Pekerjaan :

A. Bukti Fisik (*Tangibles*)

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SB	B	CB	TB
1	Kelengkapan, Kesiapan, Dan Kebersihan Alat-Alat Yang Dipakai				
2	Suasana Ruang Perawatan Yang Nyaman				
3	Penampilan Dokter Rapi				
4	Penampilan Perawat Rapi				
5	Area Parkir Cukup Luas				

B. Kehandalan (Reliability)

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SB	B	CB	TB
6	Prosedur Penerimaan Pasien BPJS Dengan Cepat Dan Tepat				
7	Pelayanan Pemeriksaan Yang Cepat Dan Tepat				
8	Pemberian Pengobatan Yang Tepat				
9	Pelayanan Perawatan Dengan Cepat Dan Tepat				
10	Jadwal Pelayanan Rumah Sakit Dijalankan Dengan Tepat Sesuai Kunjungan Dokter				

C. Daya Tanggap (Responsiveness)

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SB	B	CB	TB
11	Kemampuan Dokter Untuk Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan Pasien				
12	Perawat Selalu Cepat Dalam Menangani Keluhan Pasien				
13	Kesiapan Perawat Untuk Merespon Permintaan Pasien Sudah Tepat				
14	Pasien Dapat Dengan Mudah Menghubungi Dokter				
15	Pasien Dapat Dengan Mudah Menghubungi Perawat				

D. Jaminan (Assurance)

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SB	B	CB	TB
16	Pengetahuan Dan Kemampuan Dokter Memberikan Pelayanan Kesehatan Dengan Kepercayaan Bebas Resiko				
17	Keterampilan Perawat Dalam Melaksanakan Tugas				
18	Keterampilan Dokter Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pasien				
19	Pengobatan Yang Diberikan Dokter Mampu Mengatasi Penyakit				
20	Informasi Mengenai Prosedur Rumah Sakit				

E. Kepedulian (*Empaty*)

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SB	B	CB	TB
21	Kepedulian Dokter Terhadap Pasien				
22	Kepedulian Perawat Terhadap Pasien				
23	Dokter Selalu Bersikap Ramah				
24	Sikap ramah Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pasien				
25	Pelayanan Rumah Sakit Tanpa Membedakan Status Sosial Pasien				



Lampiran 2: Daftar Wawancara Untuk Direktur Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan

1. Menurut Ibu Selaku Direktur Rumah Sakit Bagaimana Kelengkapan, Kesiapan, Dan Kebersihan Alat-Alat Yang Digunakan Dalam Melayani Pasien?
2. Selama Ibu Menjadi Direktur Rumah Sakit, Apakah Ada Pasien Yang Mengeluhkan Tentang Perawatan Yang Kurang Nyaman ?
3. Menurut Ibu Bagaimana Penampilan Para Dokter Di Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan ?
4. Menurut Ibu Bagaimana Penampilan Para Perawat Di Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan ?
5. Menurut Ibu Apakah Area Parkir Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan Sudah Cuku Luas ?
6. Menurut Ibu Apakah Prosedur Penerimaan Pasien BPJS Sudah Dengan Cepat Dan Tepat ?
7. Menurut Ibu Apakah Pelayanan Pemeriksaan Di Rumah Sakit Ini Sudah Berjalan Dengan Cepat Dan Tepat ?
8. Menurut Ibu Selaku Direktur Sekaligus Dokter Di Rumah Sakit Ini Apakah Pemberian Pengobatan Sudah Tepat ?
9. Menurut Ibu Apakah Pelayanan Perawatan Dirumah Sakit Ini Sudah Berjalan Dengan Cepat Dan Tepat ?
10. Menurut Ibu Apakah Jadwal Pelayanan Rumah Sakit Dijalankan Dengan Tepat Sesuai Kunjungan Dokter ?
11. Menurut Ibu Apakah Kemampuan Dokter Untuk Cepat Tanggap Dalam Menyelesaikan Keluhan Pasien Di Rumah Sakit Ini Sudah Baik ?
12. Menurut Ibu Apakah Perawat Selalu Cepat Dalam Menangani Keluhan Pasien ?
13. Menurut Ibu Bagaimana Kesiapan Perawat Dalam Merespon Setiap Permintaan Pasien Di Rumah Sakit Ini?
14. Menurut Ibu Apakah Pasien Dapat Dengan Mudah Menghubungi Dokte

15. Menurut Ibu Apakah Pasien Dapat Dengan Mudah Menghubungi Perawat ?
16. Menurut Ibu Apakah Kemampuan Dan Pengetahuan Dokter Di Rumah Sakit Ini Sudah Sesuai Dengan Prosedur Kesehatan?
17. Menurut Ibu Bagaimana Keterampilan Perawat Dalam Melaksanakan Tugas Kepada Pasien?
18. Menurut Ibu Bagaimana Keterampilan Dokter Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pasien?
19. Menurut Ibu Apakah Pengobatan Yang Diberikan Dokter Sudah Sesuai Dengan Penyakit Yang Diderita Pasien?
20. Menurut Ibu Bagaimana Cara Mengetahui Informasi Mengenai Prosedur Di Rumah Sakit Ini?
21. Menurut Ibu Bagaimana Rasa Kepedulian Dokter Terhadap Pasien ?
22. Menurut Ibu Bagaimana Rasa Kepedulian Perawat Terhadap Pasien?
23. Menurut Ibu Apakah Dokter Yang Ada Dirumah Sakit Ini Selalu Bersikap Ramah Terhadap Pasien?
24. Menurut Ibu Bagaimana Sikap Dokter Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pasien?
25. Menurut Ibu Apakah Rumah Sakit Ini Tidak Membedakan Status Sosial Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien ?

Lampiran 3: Dokumentasi



Gambar 1. Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan





Gambar 2. Membagikan Angket Kepada Pasien Rawat Jalan







Gambar 3. Membagikan Angket Kepada Pasien Rawat Inap





**Gambar 4. Wawancara dengan dr.Lusi Nurlina Nasution, MKM Selaku
Direktur Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
Jl. Willem Iskandar Psr V Kotak Pos No. 1589, Medan 20221
Telp. (061) 6625973, 6613276, 6618754, 6613365, Fax. (061) 6614002
Laman: www.fis.unimed.ac.id, Email: jurusanppknunimed@unimed.ac.id

NOTA - TUGAS

No. 253 /UN33.3.5/LL/2020

Ketua Jurusan PPKn Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan dengan ini menugaskan / menunjuk saudara :

Nama : Julia Ivanna, S.Sos., M.AP
NIP : 19800113 200801 2006
Pangkat/Gol : Penata/III.c
Jabatan : Lektor

Menjadi Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Pransiska Pasaribu
NIM : 3161111032
Jurusan/Prodi : PPKn
Jenjang : S1/Reguler

Dengan Judul Skripsi : **KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM MELATI PERBAUNGAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

Demikian penugasan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih

Mengetahui
a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Tappil Rambe, S.Pd., M.Si
NIP 197812082006041002



Medan, 06 Oktober 2020

Ketua Jurusan PPKn,

Arief Wahyudi, S.H., M.H
NIP 198206062006041002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
Jl. Willem Iskandar Psr V Kotak Pos No. 1589, Medan 20221
Telp. (061) 6625973, 6613276, 6618754, 6613365, Fax. (061) 6614002
Laman : www.fis.unimed.ac.id, Email: jurusanppknunimed@unimed.ac.id

Nomor : *QD* /UN33.3.5/PL/2020
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Penerbitan Surat Ijin Penelitian

Yth : Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ilmu Sosial UNIMED
Di -
Tempat

Dengan hormat, bersama Surat ini kami mengharapkan Wakil Dekan Bidang Akademik agar sudi kiranya menerbitkan surat ijin penelitian untuk penyusunan Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Pransiska Pasaribu
N I M : 3161111032
Jurusan/Prodi : PPKn
Jenjang : S - 1
Judul Penelitian : **KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM MELATI PERBAUNGAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Medan, 06 Maret 2020

Ketua Jurusan PPKn,

Anief Wahyudi, S.H., M.H
NIP 198206062006041002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL

Jl. Willem Iskandar Psr V Kotak Pos No. 1589, Medan 20221
Telp. (061) 6625973, 6613276, 6618754, 6613365, Fax. (061) 6614002
Laman : www.fis.unimed.ac.id

No. : 0489/UN33.3.1/PM/2020
Lamp. : -
Hal. : Izin Mengadakan Penelitian

13 Maret 2020

Yth. : Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan Kab. Serdang Bedagai
di Tempat

Dalam rangka pengembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi, dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini:

Nama : Pransiska Pasaribu
NIM : 3161111032
Jurusan : Pendidikan PKn
Jenjang Studi : S-1

saat ini kami tugaskan mengadakan penelitian untuk menyusun Skripsi dengan judul:

**" KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN BPJS DI
RUMAH SAKIT UMUM MELATI PERBAUNGAN KABUPATEN
SERDANG BEDAGAI "**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon bantuan Saudara untuk memberikan Izin Meneliti, melakukan wawancara dan Data seperlunya kepada mahasiswa tersebut.

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

a.n Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. H. Rappil Rano, S.Pd., M.Si
NIP 197812082006041002



RUMAH SAKIT UMUM MELATI PERBAUNGAN

Jl. Deli No 105-115 Perbaungan, Telp 061-7990056, fax 7990057

Email : rsumelati_perbaungan@yahoo.co.id

Website : www.rsmelatiperbaungan.com

No : 034/SI/IV/RSUM/2020

Perbaungan, 20 April 2020

Lamp : -

Hal : **Telah Selesai Penelitian**

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan

Di

Tempat

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan menerangkan bahwa :

Nama : Pransiska Pasaribu

NIM : 3161111032

Jurusan : PPKn

Jenjang Studi : S – 1

Benar telah selesai melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan mulai tanggal 08 Maret 2020 s/d 11 April 2020. Dengan judul : **“ Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS di Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai “.**

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Direktur RSU Melati Perbaungan

(dr. Lusi Nurlina Nasution, MKM)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
Jl. Willem Iskandar Psr V Kotak Pos No. 1589, Medan 20221
Telp. (061) 6625973, 6613276, 6618754, 6613365, Fax. (061)6614002
Laman: www.fisunimed.ac.id, Email: jurusanppknunimed@unimed.ac.id

SURAT - KETERANGAN

Nomor : 059/UN33.3.5/Lab/2020

Kepala Laboratorium Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Medan menerangkan bahwa:

Nama : Pransiska Br Pasaribu
NIM : 3161111032
Jurusan : PPKn FIS UNIMED

1. Benar telah menyerahkan 1 (satu) buah buku untuk disumbangkan ke ruang baca Jurusan PPKn Fakultas Ilmu Sosial UNIMED yang berjudul:

Dasar-Dasar Ilmu Politik. Oleh Prof. Miriam Budiardjo. Terbitan tahun 2008.

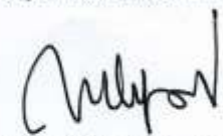
2. Nama tersebut di atas tidak memiliki pinjaman buku atau masalah dengan ruang baca dan Laboratorium Jurusan PPKn FIS UNIMED.

Demikian surat keterangan ini diperbuat dengan sebenarnya, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Mengetahui:
Ketua Jurusan PPKn,


Arief Wahyudi, S.H., M.H
NIP 198206062006041002

Medan, Oktober 2020
Kepala Laboratorium PPKn


Julia Ivanna, S.Sos., M. AP
NIP 198001132008012006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL

Jl. Willem Iskandar Psr. V - Kotak Pos No. 1589 - Medan 20221
Telp. (061) 6613365, 6613276, 6618754 Fax. (061) 6614002-6613319
Laman: <http://fis.unimed.ac.id>

SURAT KETERANGAN

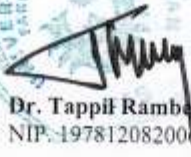
No. *20* /UN33.3/SP/ 2020

Penanggung jawab Ruang baca Fakultas Ilmu Sosial menerangkan bahwa :

Nama : Pransiska Br Pasaribu
NIM : 3161111032
Program Studi : PPKN

Telah menyelesaikan administrasi dan tidak lagi tersangkut dalam peminjaman buku di ruang baca Fakultas Ilmu Sosial

Demikianlah surat keterangan ini diperbuat untuk di penggunaan seperlunya.

Diketahui
a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Tappil Rambe, S.Pd . M.Si
NIP. 197812082006041002

Medan, 13 Oktober 2020
Penanggung Jawab Ruang Baca
Fakultas Ilmu Sosial


Ellinasari, S.Pd
NIP. 196203251982022001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan Willem Iskandar Psr.V - Kotak Pos No.1589 - Medan 20221
Telepon (061) 6613365, 6613276, 6618754 Fax. (061) 6614002 / 6613319
Laman : <http://perpustakaan.unimed.ac.id>

No. Reg. : 2322 /20

SURAT KETERANGAN

Nomor : 0001 /UN33.13/LL/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini **Kepala UPT Perpustakaan Universitas Negeri Medan**,
menerangkan bahwa:

Nama / NIM : PARANSIKA BR PAGARIBU / 316111032

Jur./Prog. Studi : PPKW (S1)

Telah mengembalikan semua buku-buku yang dipinjam dari UPT. Perpustakaan UNIMED.
Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 14 OCT 2020
Kepala

Tessa Simahate, S.Sos, M.I.Kom
NIP. 19821109 200604 2 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
Jl. Willem Iskandar Psr V Kotak Pos No. 1589, Medan 20221
Telp. (061) 6625973, 6613276, 6618754, 6613365, Fax. (061) 6614002
Laman: www.fis.unimed.ac.id, Email: jurusanppknunimed@unimed.ac.id

KARTU MENGIKUTI SEMINAR PROPOSAL

JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

NAMA : PRANSISKA PASARIBU
NIM : 3161111032
KELAS : REGULER C 2016

No	Tanggal	Nama Mahasiswa Pelaksana Seminar Proposal	Judul Proposal	Tanda Tangan Pembimbing Skripsi
1.	25 Februari 2019	Hijrah Hidayani	Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Gadai Emas (tudi Kasus Penggaian Syariah di Kota Medan)	 Ramsul Nababan, S.H., M.H.
2.	25 Februari 2019	Chandra Fhutu Neva	Kajian Yuridis Terhadap Dampak Pencemaran Daerah Aliran Sungai Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Utara No. 1 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Air.	 Ramsul Nababan, S.H., M.H.
3.	25 Februari 2019	Surin Hasugian	Peran Guru PPKn dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa SMP Negeri 3 Batu Atap Kerajaan, Kec. Kerajaan, Kab. Pak-Pak T.A. 2018/2019	 Dra. Rosnah Siregar, S.H., M.Si.

4.	25 Februari 2019	Eka Cahya Putri	Kegagalan Marketing Politik Pasangan Calon Gubernur Sumatera Utara dalam Pilkada 2018 (Studi Kasus Tim Pemenangan Djarot-Sihar Sitorus Kec, Medan Perjuangan)	 Prayetno, S.IP., M.Si.
5.	25 Februari 2019	Masraini	Pemberdayaan Masyarakat Desa dalam Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa di Desa Suka Maju Kecamatan Natal Kabupaten Mandailing Natal	 Hodriani, S.Sos., M.AP., M.Pd.
6.	25 Februari 2019	Yunita Carolina Barus	Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru PPKn dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Silindu Tahun Pembelajaran 2018/2019	 Dr. Deny Setiawan, M.Si
7.	18 September 2020	Jhon Reywaldi Siburian	Pengaruh Debat Pemilihan Presiden 2019 Terhadap Tingkat Partisipasi Politik Mahasiswa di Jurusan PPKn Universitas Negeri Medan	 Budi Ali Mukmin, S.IP., M.A
8.	18 September 2020	Jenniper Silaban	Strategi Partai Politik PDI-P Dalam Meningkatkan Keterwakilan Perempuan Pada Pemilu Legislatif DPRD Provinsi Sumut 2019-2024	 Budi Ali Mukmin, S.IP., M.A
9.	18 September 2020	Marthin Rolis Situmorang	Internalisasi Nilai-Nilai Pancasila melalui Kegiatan Ekstrakurikuler Paskibra di SMA Negeri 1 Lau Parira tahun Pelajaran 2019/2020	 Dr. Deny Setiawan, M.Si



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
Jl. Willem Iskandar Psr V Kotak Pos No. 1589, Medan 20221
Telp. (061) 6625973, 6613276, 6618754, 6613365, Fax. (061) 6614002
Laman: www.fis.unimed.ac.id, Email: jurusanppknunimed@unimed.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI
PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

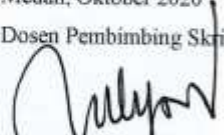
Nama : Pransiska Br Pasaribu
NIM : 3161111032
Kelas : Reguler C 2016

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Komentar	Paraf Dosen
1.	31 Oktober 2019	Pengajuan Judul Proposal	ACC	
2.	5 November 2019	Pengajuan Proposal	Perbaikan	
3.	8 November 2019	Bimbingan dan Perbaikan Pengajuan Proposal	Perbaikan	
4.	16 Desember 2019	Bimbingan dan Perbaikan Pengajuan Proposal	ACC	
5.	22 Januari 2020	Seminar Proposal	Perbaikan	
6.	17 Februari 2020	Penyerahan Perbaikan Proposal Setelah Seminar	ACC	
7.	8 Maret 2020	Penelitian	ACC	
8.	8 Juni 2020	Pengajuan Skripsi	Perbaikan	
9.	4 Juli 2020	Pengajuan Skripsi Setelah Perbaikan	ACC	
10.	23 Juli 2020	Sidang Meja Hijau	LULUS	

Disetujui Oleh,
Ketua Jurusan PPKn


Arief Wahvudi, S.H., M.H.
NIP.198206062006041002

Medan, Oktober 2020
Dosen Pembimbing Skripsi


Julia Ivanna, S.Sos., M. AP.
NIP. 198001132008012006

BIODATA ALUMNI UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

Nama Lengkap (sesuai ijazah) : Pransiska Br Pasaribu
 Tempat Tanggal Lahir : Perbaungan, 20 Agustus 1998
 Nomor Induk Mahasiswa : 3161111032
 Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
 Jenjang Studi : S-1
 Fakultas : Ilmu Sosial
 Ijazah Memasuki Program Studi : SMA Negeri 1 Perbaungan
 Tanggal Lulus (Ujian Skripsi) : 30 Juni 2020
 Indeks Prestasi : 3,42
 Alamat Setelah Lulus : Jl. Inti Sawit II No 452 Perbaungan
 Telepon : 082268273162
 Kode Pos : 20985
 Nama Ayah : Nalom Agustinus Pasaribu
 Nama Ibu : Tiurlanita Purba
 Alamat Orang Tua : Jl. Inti Sawit II No 452 Perbaungan
 Telepon : 081376703735
 Kode Pos : 20985

No	Mata Kuliah yang diambil terakhir	SKS	Nilai
1	Kapita Selekta Hukum	2	A
2	Skripsi: Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai	6	A

Judul Tugas Akhir/Skripsi	
Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Rumah Sakit Umum Melati Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai	Tanggal Persetujuan Judul 05 November 2019
	Tanggal Mulai Penelitian 08 Maret 2019
	Tanggal Ujian Meja Hijau 23 Juli 2020
Dosen Pembimbing Skripsi (PS) : Julia Ivanna, S.Sos. M.AP.	
Dosen Penasehat Akademik (PA) : Sri Yunita, S.Pd, M.Pd.	



Medan, Oktober 2020


Pransiska Pasaribu
 NIM. 3161111032

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Pransiska Pasaribu dilahirkan 20 Agustus 1998 di Kecamatan Perbaungan, Kabupaten Serdang Bedagai, Provinsi Sumatera Utara merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan ayah yang bernama Nalom Agustinus Pasaribu dan Ibu yang bernama Tiurlanita Purba. Pendidikan formal yang ditempuh yaitu 2004-2010 menempuh pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri No. 101935 Batang Terap, kemudian pada tahun 2010-2013 menempuh pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Perbaungan. Pada Tahun 2013-2016 menempuh pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Perbaungan dengan Jurusan IPS. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ke Jenjang Perguruan Tinggi Negeri di Sumatera Utara melalui jalur SNMPTN (Seleksi Nasional Masuk Perguruan Tinggi Negeri) dan lulus di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan pada kelas Reguler c Tahun 2016. Atas Berkat Tuhan Yang Maha Esa penulis dinyatakan lulus dengan memperoleh nilai A dan memperoleh gelas Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada ujian mempertahankan skripsi di sidang meja hijau Kamis 23 Juli 2020.