

ABSTRAK

Angelika Br. Sitompul . NIM 5133344018. Hubungan Pelayanan Prima Dengan Hasil Praktek *Pedicure SPA* Siswa Kelas XI Tata Kecantikan Kulit SMK Negeri 8 Medan. Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Prodi Pendidikan Tata Rias. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Medan. 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pelayanan prima siswa kelas XI tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan, (2) Untuk mengetahui Hasil praktek perawatan kaki (*pedicure spa*) siswa kelas XI tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan, (3) Untuk mengetahui hubungan pelayanan prima dengan hasil praktek perawatan kaki (*pedicure spa*) siswa kelas XI tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian korelasional dengan menggunakan uji korelasional product moment. Instrument penelitian berupa angket dan rubrik pengamatan. Angket yang digunakan sebanyak 43 butir pernyataan untuk mengetahui pelayanan prima siswa. Rubrik pengamatan digunakan untuk mengukur hasil praktek perawatan kaki (*Pedicure SPA*) siswa yang dinilai oleh 5 orang pengamat yang terdiri dari dua orang dosen dan tiga orang guru yang berkompeten. Sampel dari penelitian ini sebanyak 30 orang siswa kelas XI Tata Kecantikan Kulit SMK Negeri 8 Medan.

Hasil uji instrument angket penelitian penerapan pelayanan prima ini yaitu dari hasil validasi uji coba instrument angket penerapan pelayan prima terdapat 7 soal yang tidak valid dari jumlah keseluruhan sebanyak 50 soal dengan r_{tabel} sebesar 0,361 dengan $n = 30$ dan $\alpha = 5\%$. Dan nilai reliabilitas angket penerapan pelayanan prima sebesar 0,91 dengan $k = 50$, $\sigma_b^2 = 30,64$ dan $\sigma_t^2 = 291,87$. Dari hasil pengujian normalitas data pelayanan prima pada siswa kelas XI Tata Kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan diperoleh $[\chi^2]_{hitung} = 2,8329$. $[\chi^2]_{tabel} = 11,1$ dengan $db = 5$ dan $\alpha = 0,05$ sehingga data penerapan pelayanan prima berdistribusi normal. Dari hasil perhitungan data diperoleh nilai koefisien regresi a sebesar -16,77 dan koefisien regresi b sebesar 0,21. Maka persamaan regresi Y atas X adalah $Y = -16,77 + 0,21X$.

Hasil dari penelitian ini adalah penerapan pelayanan prima siswa XI tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan berada pada kategori sangat baik dengan masing – masing nilai 66,67% sangat baik dan 33,33 pada kategori baik. Berdasarkan identifikasi kecenderungan hasil praktek perawatan kaki (*pedicure spa*) siswa kelas XI tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan berada pada kategori sangat baik dengan masing – masing nilai 60% pada kategori sangat baik dan 40% pada kategori baik. Terdapat hubungan pelayanan prima dengan hasil praktek perawatan kaki (*pedicure spa*) siswa kelas XI tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan. Hal ini dibuktikan dari nilai $r_{xy} = 0,79$ dan nilai $r_{tabel} = 0,361$ dimana $r_{xy} > r_{tabel}$.