

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi.(2002). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi.(2013). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Barata. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Barata. (2014). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Chatrine. (1997). Proses layanan. In *dasar - dasar pelayanan prima* (1st ed., p. 20). Jakarta, IN: Elex Media Komputindo.
- Fandy dan Gregorius. (2005). *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Fitria. (2013, October 15). jurnal majalah marketing. Retrieved from <http://webcache.googleusercontent.com/>
- Isyandy. (2004, January). lingkungan kerja. Retrieved from <https://www.kajianpustaka.com/2004/01/pengertian-jenis-manfaat-lingkungan-kerja.html>
- Mayrawati. (2014). *dasar kecantikan kulit* [dasar kecantikan kulit jilid 2] (1st ed.). Retrieved from <https://anzdoc.com/dasar-kecantikan-kulit.html>
- Komar. (2010). *Service excellent* (1st ed.). Bandung, IN: Rineka Sipta.
- Maddy. (2009). pengertian pelayanan prima. In *dasar - dasar pelayanan prima* (1st ed., p. 24). Jakarta, IN: Eex Media Komputindo.

Noor wahyuni. (2014). Validitas dan reabilitas. Retrieved from <https://navelmangelep.wordpress.com/tag/pengertian-validitas-dan-reliabilitas/>

Retno. (2012). Retrieved from <http://retnopermatasari.blogspot.com/2012/07/pengertian-attitude.html>

Simanjuntak. (2011). Jurnal uin. *pengertian lingkungan kerja*, 34. Retrieved from <http://jurnal.uinsu.ac.id/>

Sugiarto. (2002). pengertian komunikasi. Retrieved from <https://satujam.com/pengertian-komunikasi>

Supranto J. (2011). *pengukuran tingkat kepuasan pelanggan* (1st ed.). Jakarta, IN: Rineka Cipta.

Wahyudi, S. B. (2013). *Beauty manner in beauty business: Kumpulan tips berperilaku cantik bagi pelaku bisnis kecantikan*.

Wikipedia. (2017, April 6). Pengertian dan struktur kaki. Retrieved from <https://id.wikipedia.org/wiki/Kaki>

www.scribd.com/doc/313632450/Pengertian-Tujuan-Dan-Manfaat-Pelayanan-Prima

www.dapo.dikdasmen.kemdikbud.go.id/sekolah/

www.endah.blogspot.com/2012/09/pengertian-rubrik.html