

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan pelayanan prima siswa kelas XI siswa tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan berada pada kategori sangat baik dimana siswa mampu memberikan pelayanan yang baik melalui komunikasi, sikap dan tindakan. Dengan masing – masing nilai perolehan sebesar 66,67% siswa berada pada kategori sangat baik dan 33,33% pada kategori baik. Hal ini dibuktikan melalui angket yang telah diisi oleh klien selama proses perawatan berlangsung.
2. Hasil praktek perawatan kaki (*pedicure spa*) siswa kelas XI tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan berada pada kategori sangat baik (60%) dimana siswa mampu melakukan perawatan sesuai dengan prosedur dan memberikan hasil yang baik dimana berdasarkan identifikasi kecenderungan hasil praktek perawatan kaki (*pedicure spa*) siswa kelas XI tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan berada pada kategori sangat baik dengan masing – masing nilai 60% pada kategori sangat baik dan 40% pada kategori baik
3. Terdapat hubungan positif antara pelayanan prima dengan hasil praktek perawatan kaki (*pedicure spa*) siswa kelas XI tata kecantikan kulit SMK Negeri 8 Medan. Hal ini dibuktikan dari nilai $r_{xy} = 0,79$ dan nilai $r_{tabel} = 0,361$ dimana $r_{xy} > r_{tabel}$.

B. Saran

1. Bagi para guru diharapkan merancang pembelajaran yang dapat meningkatkan pengetahuan pelayanan prima siswa sehingga siswa semakin baik dalam melakukan perawatan kaki (pedicure spa).
2. Bagi para siswa diharapkan untuk lebih meningkatkan kemampuan dalam melakukan perawatan kaki (pedicure spa) dengan cara meningkatkan pemahaman dan pengetahuan tentang pelayanan prima.
3. Dengan adanya hubungan yang signifikan antara pelayanan prima dengan hasil praktek perawatan kaki (pedicure spa), hendaknya pihak sekolah meningkatkan sarana belajar siswa yang dapat meningkatkan kreatifitas dan hasil belajar siswa.