

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Silabus	54
2. RPP. Menggunakan Model Pembelajaran <i>Contextual Teaching and Learning (CTL)</i>	55
3. RPP. Tidak Menggunakan Model Pembelajaran <i>Contextual Teaching and Learning (CTL)</i>	67
4. Skenario Model Pembelajaran <i>Contextual Teaching and Learning (CTL)</i>	78
5. Tes Pelayanan Prima	81
6. Kunci Jawaban	90
7. Tabel Validitas Uji Instrumen Pelayanan Prima	91
8. Perhitungan Uji Validitas Tes Hasil Belajar Pelayanan Prima	92
9. Perhitungan Uji Reliabilitas Tes Hasil Belajar Pelayanan Prima	93
10. Perhitungan Indeks Kesukaran Hasil Belajar Pelayanan Prima	96
11. Perhitungan Daya Beda Butir Tes Hasil Belajar Pelayanan Prima	99
12. Data Hasil Belajar Pelayanan Prima Menggunakan Model Pembelajaran CTL	103
13. Data Hasil Belajar Pelayanan Prima Yang Tidak Menggunakan Model Pembelajaran CTL	104
14. Perhitungan Frekuensi Rara-rata ($\bar{X}_1$) dan Standar Deviasi (SD) Skor Hasil Belajar Pelayanan Prima	105
15. Identifikasi Tingkat Uji Kecenderungan Variabel Penelitian	112
16. Uji Normalitas Data Hasil Belajar Pelayanan Prima	115
17. Uji Hipotesis Menggunakan Uji-t	118
18. Uji Homogenitas Data Hasil Belajar Pelayanan Prima	120
19. Dokumentasi Penelitian	121