

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Social Media Marketing* dan *Brand Trust* Terhadap Keputusan Pembelian Kosmetik Wardah Di Toko Selly Kosmetik Aek Kota Batu, Kec. Na Ix-X, Kab. Labuhan Batu Utara”** ini dengan baik. Penyusunan Tugas ini merupakan persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, maka penulis membutuhkan peran serta dari pihak lain dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa kepada penulis. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yaitu Almarhum Ayahanda tercinta Ahmad Yusli Manalu dan Ibunda tercinta Asliana Pasaribu yang telah senantiasa mendukung, mendoakan, serta memberikan bantuan baik moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang kepada Ibunda tersayang, dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada Almarhum Ayahanda tercinta, Ahmad Yusli Manalu. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tiada henti, yang telah menjadi penerang dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis. Meskipun raga Ayahanda telah tiada, namun cinta, didikan, dan nilai-nilai kehidupan yang telah Ayahanda tanamkan akan selalu hidup dalam hati dan menjadi penyemangat dalam meraih cita-cita. Semoga Allah SWT menempatkan Ayahanda di tempat terbaik di sisi-Nya, melapangkan kuburnya, serta memberikan ketenangan dan kebahagiaan abadi di surga-Nya. Aamiin.

Tak lupa pula ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada orang-orang yang berjasa yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan sekaligus selaku dosen penguji skripsi pertama penulis yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan skripsi penulis.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
7. Ibu Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si., Dr. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Hendra Saputra S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Hilma Harmen, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing akademik penulis.
10. Bapak Lokot Muda Harahap SE., M.Si., selaku dosen penguji kedua penulis yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan skripsi penulis.
11. Ibu Riza Indriani, S.E., M.Si., selaku dosen penguji ketiga penulis yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan skripsi penulis.
12. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar dan Staff Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

13. Pemilik Toko Selly Kosmetik Ibu Selly Wulandari, yang telah banyak membantu penulis dalam proses penelitian.
14. Teristimewa kakak-kakak kandung yang sangat penulis sayangi Nurmaulindani Lubis dan Yuyun Handayani Manalu yang telah banyak memberi bantuan, memberi dukungan dan mendoakan penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
15. Abang Ipar Sumanto terimakasih telah banyak memberikan bantuan dan mendoakan penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
16. Ponakan-ponakan kandung yang sangat penulis sayangi Reva Andarmalin dan Raisyah Mardiah yang telah mendoakan penulis sehingga dapat menjalankan perkuliahan ini sampai akhir.
17. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Nur S.P. Terimakasih telah menjadi perjalanan hidup penulis. Telah menjadi rumah, pendamping dari segala hal yang menemani, mensupport, mendoakan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
18. Sahabat seperjuangan penulis Nanda Aprodita Saragih, dan Natasya Nelfita, S.M, yang telah memberikan semangat dan banyak bantuan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
19. Teman-teman Manajemen A angkatan 2021 terkhusus kepada Putri Enjelita Munthe, Cristin Lestari, Devi Aprilia Lubis, Romulus Situmorang, Yesayas Roganda Rumapea, dan Dionisius Ginting, yang telah membersamai penulis dari awal perkuliahan, semoga kita semua sukses kedepannya.
20. Teman-teman KKN penulis, terkhusus kepada, Jerni Winda Siagian, Nurul Izah Syadin, Anita Janusepti, dan Nurlaili yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, semoga kita semua sukses kedepannya.
21. Keluarga besar seperjuangan Volunter PON XXI 2024 Hotel Madani yang sangat penulis sayangi terkhusus kepada Bunda Mahliza Destriawani, S.E,

Kakak dan abang penulis Dimas Upelino, S.I.Kom, Miranda Silvia Sihotang, S.K.M, Faujiah Alviriani Simanjuntak dan Mohammad Fadillah Radeksyah, yang telah memberikan support dan mendoakan penulis sampai menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita sukses untuk kedepannya.

22. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah.

23. Terakhir, terimakasih kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu diri saya sendiri, Yulan Aisah Manalu. Seorang anak bungsu yang berjalan menuju usia 23 tahun yang keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih ya telah hadir di dunia dan sudah bertahan sampai sejauh ini melewati banyaknya tantangan rintangan yang alam semesta berikan. Terimakasih telah bertahan, melewati tantangan, dan terus maju meski jalan tak selalu mudah. Saya bangga dengan pencapaianmu, meski air mata dan kegelisahan kerap menghampiri. Tetaplah merayakan diri, bersyukur, dan berusaha. Percayalah, Allah telah merencanakan yang terbaik. Berbahagialah selalu, jadilah cahaya dimana pun berada. Semoga kebaikan menyertai langkahmu, dan Allah senantiasa meridhoi serta melindungimu. Aamiin. Barakallahu fiikum.



Medan, Februari 2025

Yulan Aisah Manalu