KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan Alhamdulillah kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Berlangganan Jasa Fitness Center (Studi Kasus Neo Gym Fitness Center Kota Binjai)." dengan baik dan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang telah diupayakan ini masih banyak kekurangan serta jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan dan kritik yang membangun dari para pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak menerima masukan dan bimbingan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada orang tua peneliti, yang dengan jerih payah mengasuh dan mendidik, memberikan kasih sayang serta doa yang tiada henti untuk kebaikan peneliti, serta nasihat dan bantuan materi yang sangat berpengaruh bagi keberhasilan penyusunan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak khususnya:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Prof. Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, dukungan, semangat, dan saran kepada Penulis dari awal semester hingga saat ini.
8. Ibu Sienny, S.E., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan tulus dan sabar memberikan banyak bimbingan, arahan, dukungan, semangat, dan saran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik hingga tuntas.
9. Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si., Bapak Hendra Syaputra, S.E., M.Si., serta Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam proses penyempurnaan skripsi Penulis.
10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Neo Gym Fitness Center Kota Binjai yang telah mengizinkan Penulis penelitian, beserta seluruh staff terutama Kak Hani, Kak Uswa, Kak Putri yang sudah banyak sekali membantu dan memudahkan Penulis dalam

berbagai hal terkait penelitian ini. Terimakasih juga untuk Bang Fadel dan Bang Midun yang siap sedia membantu menyegarkan pemikiran peneliti dalam mencari ide dan referensi penelitian serta menjadi jembatan bagi peneliti untuk menjangkau sample – sample penelitian yang potensial.

12. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, Mama tercinta Afnida Yulis, Ibu Yuliana dan Bapak Asri Juliadi Siregar serta Adik – adik yang saya banggakan Beby Naysilla Siregar, Reyval Ravicky Siregar, dan Dhevano Ravicky Siregar atas pengorbanan baiknya dari segi materi, dukungan dan doa kasih sayang yang tidak terhingga.
13. Rekan 9 naga mahasigma; Delvin, Terry, Alex, Vincent, Austin, Hoebert, Thomas, Leo, dan Zio yang menjadi support system peneliti. Meskipun jadwal gym nonstop mengalihkan konsentrasi penulis untuk sekadar membuka Ms. Office. Namun, dengan hadirnya mereka membantu penulis mencari dan menemukan versi terbaik dari diri penulis. Dengan dukungan mereka juga penulis bisa tetap teguh berdiri, meski realita hidup seperti mengikat dan menarik ke poros bumi. Terimakasih untuk selalu ada di chest day, back day, dan leg day.
14. Sahabat seperjuangan terutama Azri, Reza, Anggi, Ola, Sutina, Thasya, Carmelo dan Kamelia. Terima kasih sudah menemani dan bersama-sama berjuang meraih gelar sarjana, bersama sama menjahit cerita serta berusaha untuk selalu merayakan setiap momen yang ada, selalu tanggap dan sedia membantu mencairkan kepala penulis yang kadang sekeras batu. Serta membantu mempertebal kesabaran penulis yang setipis tisu. Terima kasih

yang lebih spesial dari yang paling spesial untuk kalian semua. Semoga semesta mempertemukan kita kembali di titik terbaik kita masing – masing.

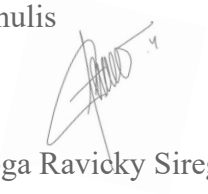
15. Terima kasih kepada podcast rapot, SZA, summer walker, jhene aiko, dan bernadya yang sudah menemani peneliti siang dan malam dalam proses pengerjaan penelitian ini. mengisi kekosongan hati peneliti yang kosong serta mental peneliti yang pura-pura stabil padahal bohong. terimakasih telah meyakini kalau selama ini peneliti tidak exited sendirian. meski top playlist spotify nya ("…belum ada satu bulan…").
16. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dari awal sampai akhir dalam penyelesaian skripsi ini, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas segala bantuan dan dukungan semua pihak, penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah S.W.T selalu melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, April 2025

Penulis



Yoga Ravicky Siregar