

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Pembatasan Masalah	14
1.4. Rumusan Masalah	14
1.5. Tujuan Penelitian	14
1.6. Manfaat Penelitian	15
BAB II	17
KAJIAN PUSTAKA	17
2.1. Kerangka Teori	17
2.1.1. Kepuasan Kerja	17
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.1.2. Teori-Teori Kepuasan Kerja	18
2.1.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.1.1.4. Pengaruh Kepuasan Kerja	23
2.1.1.5. Indikator Kepuasan Kerja	24
2.1.2. Quality of Work Life	27
2.1.2.1. Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	27
2.1.2.2. Aspek-Aspek <i>Quality of Work Life</i>	29
2.1.2.3. Faktor yang mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i>	31
2.1.2.4. Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	32
2.1.2.5. Indikator <i>Quality of Work Life</i>	34

2.1.3. Pengembangan Karir	38
2.1.3.1. Pengertian Pengembangan Karir	38
2.1.3.2. Faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir	40
2.1.3.3. Bentuk Pengembangan Karir	44
2.1.3.4. Arah Pengembangan Karir	47
2.1.3.4. Indikator Pengembangan Karir	50
2.2. Penelitian Yang Relevan	54
2.3. Kerangka Berpikir	57
2.3.1. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja	57
2.3.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	58
2.4. Hipotesis Penelitian	59
BAB III	60
METODE PENELITIAN	60
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	60
3.2. Populasi dan Sampel	60
3.2.1. Populasi	60
3.2.2. Sampel	60
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	61
3.3.1. Variabel Penelitian	61
3.3.2. Definisi Operasional	61
3.4. Teknik Pengumpulan Data	63
3.5. Uji Instrumen Penelitian	65
3.5.1. Uji Validitas	65
3.5.2. Uji Reliabilitas	66
3.6. Teknik Analisis Data	67
3.6.1. Uji Asumsi Klasik	67
3.6.1.1. Uji Normalitas	68
3.6.1.2. Uji Multikolinearitas	68
3.6.1.3. Uji Heterokedastisitas	69
3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda	70
3.6.3. Uji Hipotesis	71
3.6.3.1. Uji T (Parsial)	71

3.6.3.2. Uji F (Simultan).....	71
3.6.3.3. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil Penelitian.....	74
4.1.1 Deskripsi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk	74
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	75
4.2 Deskripsi Responden Penelitian	76
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	79
4.3.1 Uji Validitas	79
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	81
4.4 Transformasi Data Ordinal ke Interval.....	82
4.5 Uji Asumsi Klasik	82
4.5.1 Uji Normalitas	82
4.5.2 Uji Multikolinearitas	84
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	85
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
4.7 Uji Hipotesis.....	87
4.7.1 Uji t (Uji Parsial)	87
4.7.2 Uji F (Simultan).....	89
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi.....	90
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.8.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja	90
4.8.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	93
4.8.3 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dan Pengembangan Karir Terhadap	95
Kepuasan Kerja Karyawan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
Lampiran	103