

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kerangka Teoritis	12
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
2.1.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	19
2.1.2 Lingkungan Kerja	21
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	24
2.1.3 Motivasi Kerja	28
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	28
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	29
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	32
2.2 Penelitian yang Relevan	36

2.3 Kerangka Berpikir	42
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	42
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	43
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.1 Populasi dan Sampel.....	47
3.1.1 Populasi	47
3.1.2 Sampel	47
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	49
3.3.1 Variabel Penelitian.....	49
3.3.2 Definisi Operasional	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Uji Instrumen Penelitian	54
3.5.1 Uji Validitas.....	54
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.6 Teknik Analisis.....	56
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	56
3.6.1.1 Uji Multikolinieritas	56
3.6.1.2 Uji Heteroskedastisitas	56
3.6.1.3 Uji Normalitas	57
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.7. Uji Hipotesis	58
3.7.1 Uji Parsial (Uji – t)	58
3.7.2 Uji Simultan (Uji – F).....	58
3.7.2 Koevisien Determinasi (R ²)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	60

4.1.2 Visi dan misi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional I Belawan	61
4.1.3 Struktur Organisasi	62
4.2 Pembahasan Penelitian	68
4.2.1 Identifikasi Responden	68
4.3 Deskripsi Data Penelitian	70
4.3.1 Variabel Lingkungan Kerja	70
4.3.2 Variabel Motivasi Kerja	71
4.3.3 Variabel Kinerja Pegawai	73
4.4 Uji Instrumen Penelitian	74
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	74
4.4.1.1 Variabel Kinerja Pegawai	75
4.4.1.2 Variabel Lingkungan Kerja	76
4.4.1.3 Variabel Motivasi Kerja	77
4.5 Uji Asumsi Klasik	78
4.5.1 Uji Normalitas	78
4.5.2 Uji Multikolinerianitas	80
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	81
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.7. Uji Hipotesis	84
4.7.1 Uji Parsial (Uji – t)	84
4.7.2 Uji Simultan (Uji – F)	85
4.7.3 Koefisien Determinasi	86
4.8 Pembahasan	88
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	88
4.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	89
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	91
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94