

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Masalah	1
1. 2 Identifikasi Masalah.....	15
1. 3 Pembatasan Masalah.....	15
1. 4 Rumusan Masalah.....	16
1. 5 Tujuan Penelitian	16
1. 6 Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2. 1 Kerangka Teoritis.....	19
2.1.1 Perilaku Konsumen	19
2.1.2 Keputusan Pembelian	20
2.1.3 Kepercayaan Konsumen	26
2.1.4 Keamanan	29
2. 2 Penelitian Terdahulu.....	30
2. 3 Kerangka Berpikir	32
2.3.1 Pengaruh Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian	33
2.3.2 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian	33
2.3.3 Pengaruh Kepercayaan Konsumen dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian	34
2. 4 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3. 1 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3. 2 Populasi dan Sampel	37

3. 2. 1 Populasi.....	37
3. 2. 2 Sampel	38
3. 3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	39
3.3.1 Variabel	39
3. 3. 2 Defenisi Operasional	40
3. 4 Teknik Pengumpulan Data	41
3. 4. 1 Obsevasi.....	41
3. 4. 2 Studi Kepustakaan	41
3. 4. 3 Angket (Kuesioner)	42
3. 5 Uji Instrumen Penelitian	43
3. 5. 1 Uji Validitas	43
3. 5. 2 Uji Reliabilitas	44
3. 6 Teknik Analisis Data	45
3. 6. 1 Uji Asumsi Klasik	45
3. 6. 2 Regresi Linier Berganda	47
3. 7 Uji Hipotesis	48
3. 7. 1 Uji Parsial (Uji-t).....	48
3. 7. 2 Uji Signifikan Simultan (Uji-f)	49
3. 7. 3 Koefisien Determinasi (R^2).....	49
BAB IV PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2 Identifikasi Responden.....	51
4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Stambuk.....	52
4.3 Uji Kualitas Instrumen.....	53
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	53
4.3.2 Uji Realibilitas	55
4.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
4.4.1 Analisis Deskriptif Kepercayaan Konsumen (X_1).....	57
4.4.2 Analisis Deskriptif Keamanan (X_2)	58
4.4.3 Analisis Deskriptif Keputusan Pembelian (Y)	59
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	61

4.5.1 Uji Normalitas.....	61
4.5.2 Uji Multikolinearitas	64
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	65
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.7 Uji Hipotesis	68
4.7.1 Uji T (Parsial).....	68
4.7.2 Uji F (Simultan)	69
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.8 Hasil dan Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80