

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Putri Busana, Indrapura Desa Titi Payung, Kab. Batu Bara”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan pembaca, secara khusus Mahasiswa/I di Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran serta kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari doa, bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada cinta pertama dan panutan penulis, (Ayahanda) Suprayetno dan Pintu surga penulis, (Ibunda) Astuti atas segala pengerbonan dan kasih sayang tulus yang telah diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan dibangku perkuliahan, tapi mereka selalu mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah dalam mendoakan serta memberikan perhatian moral dan moril untuk penulis dalam menjalankan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, Panjang umur dan selalu bahagia. Dalam kesempatan ini penulis terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya

1. Allah SWT yang telah mempermudah dan meridohi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Rektor Universitas Negeri Medan Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si.
4. Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si.

5. Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si.
6. Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si.
7. Ketua Jurusan Manajemen Ibu Aprinawati, S.E., M.
8. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si
9. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si, penulis mengucapkan terimakasih karena telah memberikan bimbingan dan arahan dalam masa perkuliahan.
10. Dosen Pembimbing Ibu Riza Indriani, S.E., M.Si. penulis mengucapkan terimakasih karena telah memberikan bimbingan, dukungan, dan nasihat saran dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dosen Penguji Pertama Bapak Prof. Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si, Dosen Penguji Kedua Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si, dan Dosen Penguji Ketiga Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si karena telah memberikan nasihat saran dalam penulisan skripsi ini.
12. Seluruh Bapak dan Ibu dosen jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu proses administrasi.
14. Kepada kak Putri Lestari selaku pemilik toko Putrii Busana, yang telah menerima saya dengan sangat baik untuk melakukan penelitian di Putrii Busana.
15. Kepada Adik-adikku Deya Amanda, Muhammad Khairil, dan Muhammad Khairul Nizzam, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan juga doa-doa untuk penulis.
16. Seluruh teman-teman Manajemen B 2021 yang telah mewarnai hari-hari penulis selama perkuliahan, terimakasih telah sama-sama berjuang selama ini dan Kepada teman-teman Rumah Kontrakan Konglo terimakasih sudah mau menjadi teman dan tempat istirahat selama di perantauan.

17. Dan terakhir, untuk diri sendiri. Terimakasih Rindy Endry Yani sudah bertahan sampai detik ini. Terimakasih sudah hebat karena berhasil melalui jalan yang tidak pernah dipikirkan sebelumnya. Terimakasih sudah berusaha menahan sabar, ego, dan tetap semangat menghadapi berbagai kesulitan yang ada. Ayoooo Rindy ini baru awal dari perjalanan panjang yang harus dilalui semoga berhasil melalui jalan-jalan selanjutnya hingga bertemu dengan hal yang selalu disemogakan.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam menyusun skripsi dan menyadari masih terdapat kekurangan didalamnya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan memohon saran serta kritik untuk perbaikan skripsi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak yang memerlukannya.

Medan, 23 April 2025



Rindy Endry Yani

NIM. 7211210007

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY