

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori Motivasi Kerja	16
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	19
2.3 Indikator Motivasi Kerja	23
2.4 Driver Ojek Online	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Kerangka Berpikir	31
2.7 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.3.1 Variabel Penelitian.....	37

3.3.2 Definisi Operasional	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Studi kepustakaan/literatur	38
3.4.3 Wawancara	38
3.4.4 Kuisiонер.....	39
3.5 Uji Instrumen.....	40
3.5.1 Uji Validitas Kuisiонер	40
3.5.2 Uji Reliabilitas Kuisiонер	41
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	42
3.7 Uji Hipotesis.....	43
3.7.1 Uji Independent Sample T-Test.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	64
4.1.5 Uji Hipotesis	66
4.2 Pembahasan	71
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	108