

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia dan petunjuk-Nya, yang sehingga penulis menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Motivasi Kerja antara Driver Ojek Online Gojek dan Driver Ojek Online Grab di Kota Medan Menurut Teori Kebutuhan Maslow”. Tak lupa, shalawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, nabi terakhir yang membawa umat manusia dari kegelapan zaman jahiliyah menuju cahaya ilmu pengetahuan dan teknologi yang kita nikmati sekarang. Semoga kita selalu meneladani ajaran beliau dan memperoleh syafaatnya di hari kiamat, Amin.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini merupakan hasil dari kerja keras yang tidak mudah, dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca untuk meningkatkan kualitas skripsi ini dan menjadikannya lebih sempurna..

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan dan bimbingan moril serta materil dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, khususnya:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

4. Ibu Aprinawati, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
7. Bapak Dr. Kustoro Budiarta, M.E. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah membimbing dalam penulisan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik, menyediakan waktu, tenaga dan juga pikiran untuk memberikan arahan dan masukan kepada saya.
8. Ibu Dr. Sri Rezeki, SE., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan.
9. Segenap dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu Pengetahuan selama ini.
10. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, ayah saya Suyanto dan ibu saya Arniati, yang telah membesarkan dan merawat saya dengan penuh kasih sayang dan pengorbanan. Mereka telah mendukung saya untuk tumbuh dan mencapai segala sesuatu yang saya raih hingga saat ini, serta membiayai studi saya di Universitas Negeri Medan. Doa dan harapan mereka selalu menyertai saya agar sukses dalam setiap hal yang saya kerjakan.

11. kakak perempuan saya, Rizka Andini, yang selalu memberikan semangat, doa, dan hiburan di saat-saat saya sangat membutuhkan, terutama selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan saya, Ahmad Hafiz Nst, Alya audina, dan Tarisa Putri Artha yang selalu menemani saya, selalu kompak, selalu menyemangati satu sama lain baik ketika suka maupun duka di Universitas Negeri Medan
13. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Angkatan 2020 kelas B atas kebersamaan yang telah dilalui bersama.
14. Teman-teman Grup Bi Eem, Muhammad Ryan Prayogi, Ahmad Shaljan Rangkuti, Juanda Pratama, Ihza Hasibuan dan lainnya selalu setia menemani saya, mendukung, dan menghibur saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Para driver ojek online sebagai responden responden yang telah banyak membantu dengan mengorbankan waktunya untuk mengisi kuesioner.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah tulus dan ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan motivasi kerja. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai motivasi kerja driver ojek online, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Selain itu, penulis juga berharap agar hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan-perusahaan ojek online dalam

meningkatkan kesejahteraan dan motivasi kerja para driver mereka. Dengan demikian, diharapkan akan tercipta hubungan yang harmonis antara perusahaan dan driver, serta meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat.

Akhir kata, penulis memanjatkan doa kepada Allah SWT, semoga setiap langkah dan usaha yang telah dilakukan dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan ridha-Nya. Semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi orang lain. Semoga penulis selalu diberi kemudahan dalam setiap usaha dan kegiatan di masa mendatang. Amin.

Medan, Oktober 2024

Penulis,



Rendy Fachridan

