

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna Mobile Banking BSI KCP Aek Kanopan.....	3
Tabel 1. 2 Keluhan Nasabah.....	4
Tabel 1. 3 Keluhan Kepercayaan Nasabah Pengguna Mobile Banking BSI.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Pedoman Pemberian Skor	30
Tabel 3.2 Layout Angket.....	31
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	44
Tabel 4.4 Komposisi Jawaban Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)	44
Tabel 4.5 Komposisi Jawaban Variabel Kepercayaan Nasabah (X2)	47
Tabel 4. 6 Komposisi Jawaban Variabel Kepuasan Nasabah (Y)	49
Tabel 4.7 Pengujian Validitas Untuk Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan(X1).....	52
Tabel 4.8 Pengujian Reliabilitas Untuk Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan(X1).....	53
Tabel 4.9 Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan Nasabah (X2)	53
Tabel 4.10 Pengujian Reliabilitas Variabel Kepercayaan Nasabah (X2)	54
Tabel 4.11 Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Nasabah (Y).....	54
Tabel 4.12 Pengujian Reliabilitas Variabel Kepuasan Nasabah (Y)	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	55
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas Coefficients.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.16 Hasil Uji t (parsial).....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji F	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	62