

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking BSI KCP Aek Kanopan Labuhanbatu Utara”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap sekiranya skripsi ini dapat membantu untuk memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan pembaca, secara khusus Mahasiswa/I di Jurusan Manajemen.

Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan mendukung penulis baik secara tenaga, waktu, maupun material, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd. Selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Akhmad, S.Pd., M.Pd. Selaku Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E.,M.Si Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan sekaligus dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi.

4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati, S.E., MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis sekaligus dosen penguji penulis yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si. Selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
11. Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si. Selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
12. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu proses administrasi.
14. Terimakasih kepada bapak Fadly selaku Branch Manager, Bapak Husni selaku Bosm , Kak Sofia Yusninda Tambunan selaku customer service BSI KCP Aek Kanopan Labuhanbatu Utara yang sangat banyak membantu

penulis dalam penulisan skripsi ini.

15. Teruntuk orang teristimewa kedua orang tua tercinta yakni Ayah saya Edwar Syahputra Panjaitan dan Mamak Saya Nurcahaya. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan selalu memberikan semangat dalam menjalankan hidup ini serta pengorbanan yang begitu besar dan tulus semenjak penulis lahir hingga detik ini sanggup mendidik anakmu hingga menempuh jenjang strata satu.
16. Kepada adikku tersayang Ihwansyah Rivaldo Panjaitan, Rizky Aditya Panjaitan, Aira Novita Panjaitan, Cantika Humairoh Panjaitan yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan skripsi berlangsung hingga selesai, semoga sedikit hal baik yang ada pada diri penulis dapat menjadi teladan untuk kalian.
17. Teman-teman penulis Alya Sabrina Pasaribu, Nur Ajijah Ritonga, Karina Safitri, Aprina Septauli Manurung, dan teman-teman Manajemen B 2021 yang telah memberikan semangat dan doa.
18. Teruntuk sahabat seperjuanganku Siti Rahmayanti Putri, terimakasih sudah selalu ada saat-saat hal baik dan buruk yang penulis hadapi dalam proses skripsi ini.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah memberikan motivasi dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
20. Teruntuk diri ini, Nurazizah Panjaitan. Seorang anak perempuan pertama yang banyak keinginan besarnya, terimakasih telah bertahan dan berani berdiri diatas kaki mu sendiri dalam menjalani proses kehidupan yang tidak selalu ada orang baik didalamnya. Berbahagialah diri untuk apa yang telah

diusahakan selama ini, jadilah cahaya seperti arti namamu, semoga kebaikan selalu menyertai langkahmu, dan allah senantiasa meridhoi setiap langkahmu.

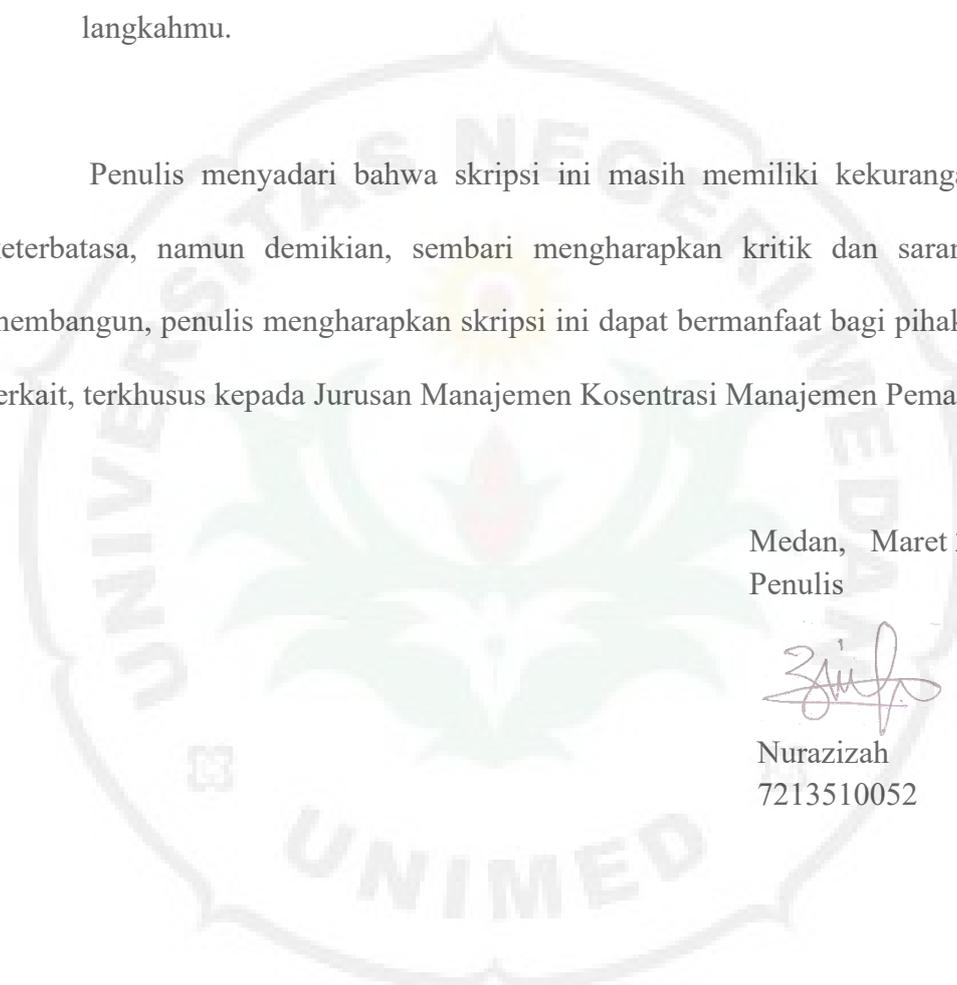
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasa, namun demikian, sembari mengharapkan kritik dan saran yang membangun, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, terkhusus kepada Jurusan Manajemen Kosentrasi Manajemen Pemasaran.

Medan, Maret 2025

Penulis



Nurazizah
7213510052



THE
Character Building
UNIVERSITY